



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI
HANOI TOURISM COLLEGE

45 NĂM

XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

24/7/1972 - 24/7/2017



Hà Nội, 11/2017



TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI: 45 NĂM MỘT CHẶNG ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

Trinh Cao Khải

Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

Được thành lập từ năm 1972, dưới sự lãnh đạo của các cấp uỷ Đảng, sự chỉ đạo của Bộ ban ngành chức năng và sự ủng hộ giúp đỡ quý báu của các thế hệ cán bộ, giảng viên, công nhân viên và học sinh viên viên Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, Trường từng bước khẳng định vai trò và vị thế của cơ sở đào tạo có uy tín của Ngành Du lịch. Vượt qua nhiều khó khăn, thách thức vững bước phát triển đi lên, góp phần xứng đáng được đánh giá là đơn vị đi đầu trong công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho ngành du lịch Việt Nam. Để tiếp tục phát huy truyền thống của những thế hệ đi trước và luôn giữ vững danh, Nhà trường đã và đang tiếp tục không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo bằng những giải pháp thiết thực và hiệu quả.

I. SƠ LƯỢC QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội tiền thân là Trường công nhân Khách sạn - Du lịch thuộc Bộ Công an (Trường quốc gia đầu tiên đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công nhân viên ngành Du lịch), sau đó Trường trực thuộc Công ty Du lịch Việt Nam, có nhiệm vụ đào tạo công nhân kỹ thuật cho Ngành Du lịch Việt Nam. Năm 1995, Tổng cục Du lịch Quyết định cho sáp nhập Khách sạn Hoàng Long (trực thuộc Công ty Du lịch Hà Nội) vào trường và lấy tên là Trường Du lịch Hà Nội, có nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ và quản lý du lịch cho các thành phần kinh tế trong cả nước. Năm 1997, Trường được nâng cấp thành Trường Trung học Nghiệp vụ Du lịch Hà Nội, có nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ và quản lý khách sạn, du lịch với trình độ từ dạy nghề đến trung học trong phạm vi cả nước. Năm 2003 đến nay, Trường được nâng cấp thành Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội trực thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch theo Quyết định số 735/QĐ - VH TTDL ngày 21/2/2008. Nhìn lại chặng đường 45 năm qua, lịch sử phát triển của trường, khẳng định sự trưởng thành vượt bậc của Nhà trường trước yêu cầu nhiệm vụ chính trị trong từng giai đoạn. Trải qua thời gian, tên gọi và tổ chức bộ máy của Nhà trường nhiều lần thay đổi nhưng Nhà trường luôn là địa chỉ có uy tín trong đào tạo, bồi dưỡng các bậc học từ sơ cấp, trung cấp, cao đẳng của Ngành và xã hội.

Nhà trường hiện có 334 cán bộ, công nhân viên, giảng viên; trong số đó có 137 chuyên viên, giáo viên có trình độ sau đại học (07 Tiến sĩ, 130 Thạc sĩ), 8 giáo viên, cán bộ khác đang theo học Cao học, 07 Nghiên cứu sinh. Đội ngũ cán bộ - giáo viên đã và đang tập trung phát triển nhằm vừa có đủ trình độ năng lực, chuyên môn, vừa có phẩm chất, đạo đức đáp ứng yêu cầu sự nghiệp đào tạo của Nhà trường. Đặc biệt, nhiều giảng viên là chuyên gia huấn luyện tay nghề cấp quốc gia giúp sinh viên Việt Nam đem về nhiều thành tích đạt giải trong các cuộc thi tay nghề Quốc gia, Asean và thế giới về lĩnh vực Du lịch.

Nhà trường từng bước phát triển quy mô, mở rộng ngành nghề, đa dạng hoá phương thức, loại hình đào tạo. Quy mô tuyển sinh đã tăng lên và các ngành nghề được mở thêm đáp ứng nhu cầu nguồn



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

nhân lực của xã hội. Tổng lưu lượng HSSV trong toàn trường hàng năm khoảng 6.000 HSSV (Năm học 2016 - 2017 tổng số học sinh sinh viên các khoá là 5.396). Nhà trường triển khai tuyển sinh đào tạo hệ Cao đẳng cho 06 chuyên ngành: Quản trị kinh doanh Khách sạn; Quản trị kinh doanh Nhà hàng; Quản trị kinh doanh Lữ hành; Hướng dẫn Du lịch; Quản trị Chế biến món ăn; Tài chính kế toán Du lịch. Nhà trường cũng tổ chức đào tạo hệ đào tạo trung cấp nghề và sơ cấp nghề như nghiệp vụ Lễ tân, Nghiệp vụ Nhà hàng, Kỹ thuật Chế biến món ăn, Nghiệp vụ Lữ hành, Hướng dẫn Du lịch... Bên cạnh đó, Nhà trường thường xuyên tuyển sinh các lớp theo nhu cầu của xã hội với nhiều loại hình và cấp độ, đào tạo tại Trường và các địa phương khác như: Ninh Bình, Hà Nam, Bắc Ninh, Nghệ An, Quảng Ninh, Lạng Sơn, Tuyên Quang... với số lượng từ 200-300 học viên/năm. Với phương châm học đi đôi với hành, lý thuyết gắn liền với thực tiễn, thực tập để có trải nghiệm quý báu của người học, Nhà trường định kỳ triển khai công tác thực tập của 2000 lượt sinh viên tại khách sạn cao sao, nhà hàng và các doanh nghiệp du lịch. Những hoạt động này giúp cho thầy trò tiếp cận thực tiễn, rèn luyện sự chuyên nghiệp trong phục vụ trong ngành du lịch.

Nhà trường luôn chú trọng đổi mới nội dung chương trình, phương pháp giảng dạy và công tác quản lý đào tạo. Tính đến năm học 2016- 2017, Nhà trường chỉnh sửa, biên soạn và đưa và sử dụng Giáo trình giảng dạy mẫu bằng đĩa DVD Nghiệp vụ chế biến 300 món ăn, làm bánh, pha chế đồ uống, 36 cuốn giáo trình môn học, 8 bộ bài giảng điện tử; 06 bộ ngân hàng câu hỏi thi tốt nghiệp thuộc 6 khoa với 23 môn học và 06 bộ Ngân hàng câu hỏi và đề thi học kỳ với 11 môn học. Bên cạnh đó, Nhà trường khuyến khích giáo viên tích cực áp dụng phương pháp giảng dạy mới, việc sử dụng phương tiện dạy học hiện đại đã phát huy tối đa năng lực học tập của học sinh, sinh viên, đồng thời giúp HS- SV tiếp thu kiến thức một cách chủ động, rèn luyện kỹ năng và tăng cường trải nghiệm, hình thành ý thức nghề nghiệp. Trong đó, việc ứng dụng CNTT vào đổi mới phương pháp dạy và học được đề cao. Duy trì công tác dự giờ, công tác hội giảng để tăng cường trau dồi chuyên môn nghiệp vụ trong đội ngũ giáo viên. Đây được coi là một trong những hoạt động thường xuyên của trường, hàng năm giảng viên, giáo viên đều tích cực tham gia hội giảng cấp khoa, bộ môn, cấp trường và quốc gia.

Nhà trường đã tập trung cải tạo, nâng cấp, đầu tư trang thiết bị đáp ứng nhu cầu phát triển và đảm bảo chất lượng đào tạo nghề. Cơ sở vật chất Nhà Trường được trang bị đầy đủ, phù hợp và hiệu quả cho các chuyên ngành đào tạo với 3 khu: **Khu 1:** Là trụ sở chính, nằm trên đường Hoàng Quốc Việt - Cầu Giấy- Hà Nội. Bao gồm 06 khối nhà với 42 phòng học lý thuyết; 01 hội trường 350 chỗ, 04 hội trường từ 200 chỗ; 23 phòng thực hành, trong đó: 10 phòng thực hành Bếp; 02 phòng thực hành Lễ tân; 02 phòng thực hành Buồng; 03 phòng thực hành Bàn; 01 phòng thực hành Lữ hành; 05 phòng thực hành vi tính (350 máy tính. Thư viện diện tích 380m² có 150 ghế với nhiều tài liệu chuyên môn nghiệp vụ. Có 56 phòng ở KTX với 560 giường; sân học giáo dục Thể chất; nhà ăn phục vụ cho trên 300 suất ăn. **Khu 2:** Tại Phường Nghĩa Đô - Cầu Giấy - Hà Nội, hiện là khu tập thể CBGV và Ký túc xá HSSV. **Khu 3:** Khách sạn Hoàng Long tại Xuân Đình - Từ Liêm - Hà Nội với 42 phòng ngủ, 01 nhà ăn lớn, 01 nhà ăn nhỏ, 02 quầy Bar, khu chế biến, sân Tennis và 04 dãy nhà 2 tầng dành cho đào tạo nghề.

Nhà trường xác định hoạt động nghiên cứu khoa học công nghệ nhằm xây dựng và phát triển tiềm lực đội ngũ cán bộ giảng viên của trường. Hằng năm, Hội đồng Khoa học - Đào tạo Nhà trường triển khai hoạt động các hoạt động NCKH và ứng dụng công nghệ đến các khoa thông qua 8 Hội đồng Khoa học và Đào tạo cấp Khoa. Giảng viên, giáo viên ngoài công tác giảng dạy, tích cực tham gia nghiên cứu khoa



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

học: Xây dựng giáo trình, bài giảng, đề tài nghiên cứu các cấp, viết bài đăng tạp chí, báo khoa học, website... Từ năm 2012 đến nay, Nhà trường đã thực hiện và được 02 đề tài khoa học cấp Bộ, 03 cuốn giáo trình cấp Bộ, 19 đề tài nghiên cứu cấp Trường và một số giáo trình nghề chuyên ngành du lịch, khách sạn.

Đứng trước yêu cầu hội nhập, Nhà trường luôn chủ động khai thác lợi thế để phát triển tiềm lực từ hỗ trợ và hợp tác với nước ngoài bằng việc mở rộng mối quan hệ hợp tác với các tổ chức quốc tế và khu vực cũng như các Trường đối tác nước ngoài để chia sẻ, trao đổi kinh nghiệm, trao đổi giáo viên và HSSV. Tích cực hoạt động trong mạng lưới các trường đào tạo về Du lịch khu vực Châu á - Thái Bình dương (APETIT), Dự án EU, Dự án Lux. Hợp tác với Trường Đại học BBI, Luxembourg, trường Nghiệp vụ Khách sạn Alexis Heck-Diekirch, Luxembourg, Trường Đại học Kinh doanh Budapest, Hungary; Trường Đại học Kyonggy (Hàn Quốc); Học viện Công nghệ Gordon (Australia); Đại học Cảnh Văn (Đài Loan) Công ty Thương mại Thực phẩm và Nông Thủy sản Hàn Quốc, Hiệp hội Thực phẩm Hàn Quốc (Korean Food Foundation), Cty Ajinomoto Việt Nam để nâng cao, trao đổi nghiệp vụ chuyên môn cho giáo viên, học sinh, sinh viên.

II. NHỮNG THÀNH TỰU ĐẠT ĐƯỢC

Thành tích: Thực tiễn hoạt động trong 45 năm qua, Nhà trường đã được đánh giá là cơ sở đào tạo chất lượng hàng đầu của Ngành, cung cấp số lượng lớn học viên chắc về kiến thức, giỏi về tay nghề, đạo đức tốt cho các trung tâm du lịch - Khách sạn hàng đầu Việt Nam. Hàng năm cán bộ giáo viên của Trường năm nào cũng tham gia các Hội thi giáo viên dạy giỏi nghề cấp Thành Phố, Quốc gia. HSSV tham gia thi tay nghề giỏi cấp thành phố, cấp quốc gia, khu vực ASEAN và Thế giới đã giành được nhiều giải thưởng cao. Chỉ tính riêng 5 năm gần đây (từ năm 2012 đến nay), đội ngũ Giáo viên, Giảng viên, HSSV và Nhà trường đã gặt hái được những thành tích đáng nể trong các cuộc thi tay nghề quốc gia, khu vực, châu Á. Với những nỗ lực và thành tích của Thầy và trò đạt được, Nhà trường đã vinh dự được đón nhận nhiều tặng thưởng cao quý như: Huân chương lao động Hạng Ba (Năm 2002), Huân chương lao động Hạng Nhì (2008); Huân chương Lao động Hạng Nhất (2012). Từ năm 2001 đến nay, năm nào Nhà trường cũng đạt Cờ thi đua của Tổng cục Du lịch và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Năm 2016 Nhà trường đã được tặng Cờ thi đua Chính phủ. Bên cạnh đó, Nhà trường còn được một số Bộ, Ngành khác tặng Bằng khen như Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Bộ Giáo dục Đào tạo.

Tóm lại, với những thành tựu đáng tự hào đã đánh dấu bước trưởng thành và ghi nhận sự cố gắng nỗ lực hết mình của tập thể CBGV, HSSV nhiều thế hệ của Nhà trường. Tuy nhiên, với sứ mệnh của cơ sở đào tạo có bề dày truyền thống về đào tạo nghề du lịch, trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội đang không ngừng nỗ lực phấn đấu, tìm ra những phương thức đào tạo, giảng dạy mới để không chỉ là nơi đào tạo mà còn là nơi ươm mầm cho tương lai du lịch Việt Nam; nơi tạo dựng khởi nghiệp của các doanh nghiệp vừa và nhỏ, các chuyên gia lãnh nghề trong lĩnh vực Du lịch cho đất nước. Trong thời gian tới, Nhà trường quyết tâm triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm sớm được công nhận là trường dạy nghề chất lượng cao bao gồm: (1) Hoàn thiện, đổi mới phương thức đào tạo, tiếp cận hướng năng lực thực hiện, lấy phương thức quản lý theo mục tiêu làm căn bản. Hiện thực hóa chuẩn đầu ra, tăng cường thời gian thực hành, trải nghiệm của người học, đổi mới công tác thực tập tại khách sạn, doanh nghiệp du lịch. (2) Tiếp tục giáo dục nhân cách, đạo đức nghề nghiệp, tác phong chuyên nghiệp, giáo dục kỹ năng mềm, tổ chức các hoạt động tập thể hướng về cộng đồng để rèn luyện tính năng động, sự tự tin và óc sáng tạo trong HSSV; (3) Phát triển đội ngũ GV và CBQL phù hợp với yêu cầu đào tạo theo hướng nâng cao năng lực chuyên môn



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

đi đôi với năng lực giáo dục, có tâm huyết với nghề, có chí hướng phấn đấu đi lên, có tác phong mẫu mực, luôn là tấm gương sáng cho HSSV noi theo. (4) Xây dựng Nhà trường ngày càng khang trang, hiện đại, trang bị ngày càng tốt hơn về điều kiện làm việc, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho CBGV và HSSV. (5) Tăng cường nghiên cứu khoa học trong GV và HSSV, xây dựng năng lực hội nhập quốc tế của Nhà trường tạo được tiền đề vững chắc cho sự phát triển của Nhà trường trước yêu cầu của thay đổi nhanh chóng của các cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 tác động đến Ngành du lịch.

Tóm tắt Tiếng Anh:

Along with its 45 years of establishment, Hanoi Tourism College has gradually affirmed the role and position of the first National tourism institution. The college took more favorable conditions from higher management agencies, equipped with adequate facilities and suitable facilities. In the past years, the college has always been considered as a pioneer in training and fostering human resources for Vietnam's tourism industry. As for enhancement of carrying capacity of the college, enthusiastic teachers who performed with high capability and responsibility remain important in the cause of development. More significantly, in order to embrace the traditions of the older generations and promote the brand, the school needs to continuously improve the quality of training with effective solutions.

(Đăng trên tạp chí Du lịch số 10/2017)

LÃNH ĐẠO NHÀ TRƯỜNG QUA CÁC THỜI KỲ



Ông Trần Minh Việt
(1972- 1976)



Ông Phạm Văn Quy
(1976-1978)



Ông Đinh Trọng Bằng
(1978- 1979)



Ông Phan Việt Thả
(1979-1982)



Ông Đặng Quốc Toàn
(1982-1983)



Ông Mai Khôi
(1983-1984)



Ông Nguyễn Văn Đồng
(1985-1990)



Ông Trịnh Xuân Dũng
(1995-2006)



Ông Đinh Văn Đáng
(1990-1995)
(2006-2012)



Ông Nguyễn Trùng Khánh
(2012-2015)

BAN GIÁM HIỆU NHÀ TRƯỜNG



HIỆU TRƯỞNG
Trịnh Cao Khải



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
Kiều Đức Tình

GIẢI ĐOẠN 1972 - 1996

Ngày 24/7/1972, Trường Công nhân khách sạn Du lịch được thành lập theo quyết định số 1151/CA/QĐ của Bộ Công An. Đây là trường Quốc gia đầu tiên của ngành du lịch Việt Nam và là tiền thân của Trường Cao đẳng Du lịch ngày nay. Mười cán bộ, giáo viên do Ông Trần Minh Việt phụ trách đã đào tạo khóa đầu tiên (D1) gồm 116 học viên, tại chùa Xuân Đình, Xã Xuân Đình, Từ Liêm, Hà Nội.

Tháng 6/1984, Tổng cục Du lịch Việt Nam có Quyết định số 146/TCDL đổi tên Trường Công nhân Khách sạn Du lịch thành Trường Du lịch Việt nam.

Tháng 12/1992, công trình Trường Du lịch Việt Nam được khởi công xây dựng với đầy đủ các hạng mục phục vụ giảng dạy, học tập theo tiêu chuẩn Quốc gia tại Đường Hoàng Quốc Việt, Quận Cầu Giấy, Hà Nội - trụ sở chính của trường hiện nay.

Ngày 21 tháng 8 năm 1995, Tổng cục Du lịch đã ban hành Quyết định số 228/QĐ-TCDL về thành lập Trường Du lịch Hà Nội trên cơ sở sáp nhập khách sạn Hoàng Long vào trường Du lịch Việt Nam để tổ chức mô hình Trường - Khách sạn nhằm mục đích nâng cao chất lượng đào tạo và bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch, đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành.



GIAI ĐOẠN 1997 - 2002



Ngày 24/7/1997, Trường được nâng cấp thành Trường Trung học Nghiệp vụ Du lịch Hà Nội, có nhiệm vụ đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ và quản lý khách sạn, du lịch từ dạy nghề đến trung học trong phạm vi cả nước. Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ lao động có kỹ thuật phục vụ trong du lịch bao gồm: Lễ tân; Nghiệp vụ bàn, buồng, bar, chế biến món ăn trong khách sạn, nhà hàng; Hướng dẫn du lịch; Nghiệp vụ lữ hành; Kế toán du lịch khách sạn; Ngoại ngữ và tin học chuyên ngành du lịch, khách sạn. Bồi dưỡng các cán bộ quản lý khách sạn, nhà hàng, lữ hành và các nghiệp vụ trong du lịch và khách sạn.

Trong thời gian này, nhà trường tiếp nhận một phần dự án VIE/002 do Luxembourg tài trợ với 1.5 triệu USD. Mục tiêu của dự án là xây dựng Trường thành Trung tâm đào tạo chất lượng cao theo mô hình Trường - Khách sạn.

Ngày 01 tháng 02 năm 2002, Nhà trường đã được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba theo Quyết định số 86/2002/QĐ-CTN về thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 1997 đến năm 2002.



GIẢI ĐOẠN 2003 ĐẾN NAY

Năm 2003, Trường được nâng cấp thành Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, trực thuộc Tổng cục Du lịch Việt Nam. Đến tháng 02/2008, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch chuyển Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội thuộc Tổng cục Du lịch Việt Nam về trực thuộc Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch theo Quyết định số 735/QĐ - VHTTDL ngày 21/2/2008. Trường được giao nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ có trình độ cao đẳng và trình độ trung cấp trong lĩnh vực du lịch, khách sạn và liên quan; Bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ quản lý, người lao động trong ngành; Tổ chức các hoạt động nghiên cứu, ứng dụng khoa học công nghệ trong lĩnh vực du lịch và liên quan phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội.

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội luôn là địa chỉ tin cậy trong lĩnh vực đào tạo nguồn nhân lực cho ngành du lịch; Là nơi cung cấp số lượng lớn nhân lực nắm chắc về kiến thức, giỏi về tay nghề, thành thạo ngoại ngữ, có đạo đức tốt cho các trung tâm du lịch - khách sạn trên khắp đất nước Việt Nam. Nhiều học sinh của nhà trường đạt được giải thưởng cao tại các cuộc thi tay nghề ASEAN và thế giới. Đội ngũ giáo viên của nhà trường có trình độ chuyên môn cao, tay nghề giỏi, nhiều cán bộ, giáo viên được đào tạo, bồi dưỡng tại nước ngoài.

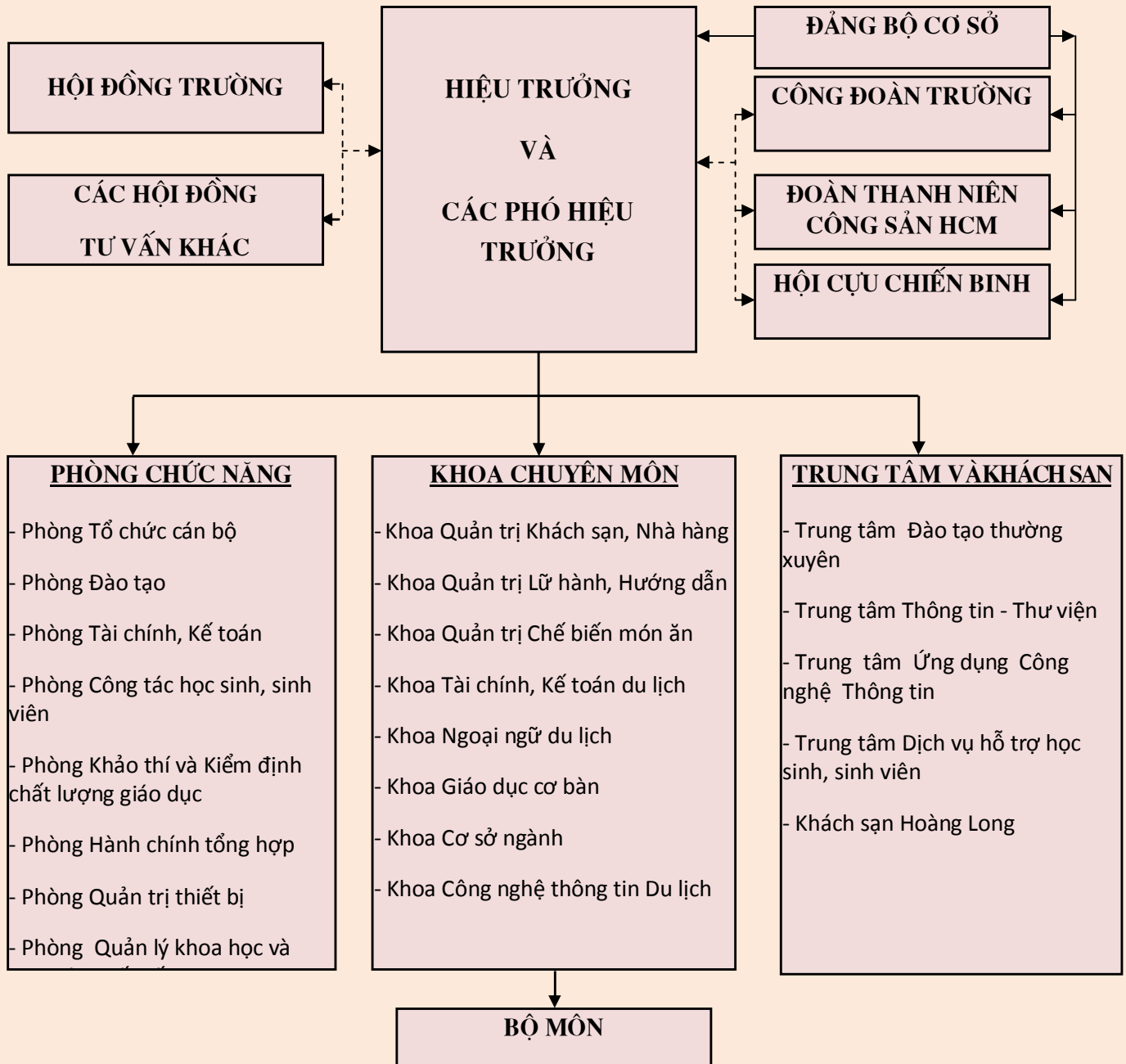
Nhà trường đã được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương lao động hạng Nhì theo quyết định số 1640/QĐ-CTN ngày 17/11/2008. Thủ tướng chính phủ tặng Cờ thi đua theo quyết định số 210/QĐ- TTg ngày 13/02/2009 vì đã hoàn thành xuất sắc toàn diện nhiệm vụ công tác, dẫn đầu trong phong trào yêu nước ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tặng Cờ thi đua xuất sắc năm 2007, năm 2009, năm 2010, năm 2011, đặc biệt trong năm 2012, Nhà trường đã được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương lao động hạng Nhất trong dịp kỉ niệm 40 năm thành lập Trường.

Từ năm 2012 đến năm 2017, Nhà trường luôn được Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch tặng Cờ thi đua xuất sắc, bằng khen của Bộ trưởng về công tác đào tạo và thành tích trong các Hội thi tay nghề Quốc gia, khu vực Asean và Thế giới. Để ghi nhận thành tích sau 45 năm xây dựng và phát triển của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, Nhà trường một lần nữa lại được Nhà nước tặng thưởng huân chương Lao động hạng Nhì lần thứ hai (năm 2017). Đó là sự cố gắng, niềm tự hào của các thể hệ cán bộ, giáo viên, công nhân viên và học sinh, sinh viên Nhà trường trong 45 năm qua.

Với bề dày lịch sử, truyền thống nỗ lực, đoàn kết, nhất trí, các thế hệ cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội sẽ tiếp tục khẳng định vị thế, vai trò, xứng đáng là lá cờ đầu trong công tác đào tạo nguồn nhân lực du lịch của Ngành và toàn xã hội, từng bước đưa Nhà trường phát triển bền vững trong tương lai.



SƠ ĐỒ CƠ CẤU TỔ CHỨC



: Mối quan hệ chỉ đạo trực tiếp



: Mối quan hệ phối hợp



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

CÁC CHUYÊN NGÀNH ĐÀO TẠO

1. HỆ CAO ĐẲNG: 3 NĂM

- 1 Ngành Quản trị khách sạn
- 2 Ngành Quản trị Nhà hàng và dịch vụ ăn uống
- 3 Ngành Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành
- 4 Ngành Kỹ thuật chế biến món ăn
- 5 Ngành Hướng dẫn du lịch
- 6 Ngành Kế toán (2 năm)
- 7 Ngành Tiếng Anh
- 7.1 *Tiếng Anh - Quản trị khách sạn, nhà hàng*
- 7.2 *Tiếng Anh - Quản trị lữ hành, hướng dẫn du lịch*

2. HỆ TRUNG CẤP CHUYÊN NGHIỆP: 2 NĂM

- 1 Nghiệp vụ lễ tân
- 2 Hướng dẫn Du lịch
- 3 Kỹ thuật chế biến món ăn
- 4 Kế toán doanh nghiệp (1 năm)
- 5 Nghiệp vụ Nhà hàng, khách sạn

3. HỆ SƠ CẤP NGHỀ: 4,6,9 THÁNG

- 1 Nghiệp vụ lễ tân
- 2 Nghiệp vụ bar (Pha chế đồ uống)
- 3 Nghiệp vụ lưu trú
- 4 Nghiệp vụ nhà hàng
- 5 Kỹ thuật chế biến món ăn
- 6 Nghiệp vụ chế biến bánh
- 7 Nghiệp vụ khách sạn

PHÒNG ĐÀO TẠO



Trưởng phòng: ThS. Bùi Tất Hiếu

Tel: 024. 37560745 Email: daotao@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 2 Nhà C - Trường CDDLHN

Phòng Đào tạo là một đơn vị được thành lập từ năm 1972 trực thuộc trường Trường công nhân khách sạn du lịch nay là Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Cùng với việc Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội chuyển từ Tổng cục Du lịch Việt Nam về trực thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, ngày 13/05/2009, Phòng Đào tạo hiện nay được thành lập lại theo Quyết định số 423/QĐ-CDDL, của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Phòng là đơn vị chức năng, tham mưu giúp Hiệu trưởng về các hoạt động thuộc lĩnh vực đào tạo, tuyển sinh, xây dựng các đề án, chiến lược phát triển các ngành, nghề đào tạo trong trường với các loại hình đào tạo thích hợp. Nghiên cứu đề xuất các biện pháp nhằm cải tiến và hoàn thiện nội dung, chương trình, giáo trình, quy trình, phương pháp đào tạo và quản lý đào tạo, quản lý văn bằng chứng chỉ...

Từ khi được thành lập đến nay, tập thể cán bộ, chuyên viên Phòng Đào tạo đã luôn là một tập thể đoàn kết, luôn phấn đấu vì sự nghiệp của Nhà trường và phát triển không ngừng. Hiện nay, tổng số cán bộ, công chức, viên chức của Phòng gồm 10 người.

Qua quá trình phát triển, với sự đoàn kết, nỗ lực của tập thể cán bộ, chuyên viên qua các thời kỳ, Phòng Đào tạo đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, được Nhà trường và cấp trên tặng thưởng nhiều danh hiệu và bằng khen. Phòng đạt danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” nhiều năm liền và nhận nhiều bằng khen của Bộ, Ngành, Thủ tướng chính phủ, được chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương lao động hạng Ba. Nhiều cán bộ, chuyên viên của Phòng đã được công nhận các danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở, Chiến sĩ thi đua cấp Bộ, Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bằng khen Thủ tướng, đặc biệt 1 cán bộ của phòng đã đoạt Huy chương bạc trong hội thi quốc tế về công nghệ thông tin tại Đài Loan năm 2011.

PHÒNG TỔ CHỨC CÁN BỘ



Trưởng phòng: ThS. Vũ Khắc Lương

Phó Trưởng phòng: ThS. Đinh Hữu Thiện, ThS. Phạm Thị Thu Hương

Tel: 024.37562339 Email: tccb@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 4 Nhà C - Trường CDDLHN

Được thành lập ngày từ những ngày đầu lập trường 24/7/1972, Phòng Tổ chức cán bộ luôn là phòng chức năng giữ vai trò quan trọng trong bộ máy, điều hành hoạt động chung của Nhà trường. Phòng Tổ chức cán bộ là đơn vị có chức năng tham mưu giúp Hiệu trưởng về công tác tổ chức nhân sự, thực hiện các chế độ chính sách cho cán bộ, viên chức của Trường, công tác thi đua khen thưởng, kỷ luật, thực hiện công tác văn thư bảo mật và công tác nội chính của Nhà trường. Hiện nay, Phòng Tổ chức cán bộ gồm 8 cán bộ, bao gồm: 5 thạc sĩ, 3 cử nhân

Trong quá trình xây dựng, phát triển và trưởng thành, Phòng tổ chức cán bộ đã không ngừng nỗ lực phấn đấu để hoàn thành tốt công việc, nhiệm vụ được giao góp phần xây dựng Nhà trường ngày càng lớn mạnh. Ghi nhận những thành tích trên, Phòng đã được Nhà trường, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Nhà nước khen tặng các danh hiệu cao quý, cụ thể:

Danh hiệu tập thể lao động xuất sắc: 12 năm liền (2005-2016).

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Năm 2008, 2011, 2014, 2016.

Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ: Năm 2010.

Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước: Năm 2013.

PHÒNG TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN



Trưởng phòng: ThS. Nguyễn Thị Thúy Hạnh

Tel: 024.37560746/024.37560435 Email: tckt@htc.edu.vn

Địa chỉ: Tầng 3 Nhà C - Trường CĐDLHN

Phòng Tài chính - Kế toán là đơn vị chức năng của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, tham mưu giúp Hiệu trưởng về công tác Tài chính - Kế toán, đầu tư và công tác kế hoạch của nhà trường.

Hiện nay, Phòng Tài chính Kế toán gồm 06 cán bộ, bao gồm: 01 thạc sĩ, 05 cử nhân với cơ cấu nhân sự như sau: Kế toán trưởng - Trưởng phòng; 04 kế toán viên và 01 Thủ quỹ.

Trong quá trình thực hiện chức năng nhiệm vụ, Phòng luôn tham mưu cho Lãnh đạo Nhà trường thực hiện đúng các quy định về tài chính của Nhà nước và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Với những thành tích đạt được, Phòng đã nhận được nhiều danh hiệu thi đua và đón nhận nhiều Bằng khen của Nhà trường và Bộ, Ngành.

Ghi nhận những thành tích trên, Phòng đã được Nhà trường, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Nhà nước khen tặng các danh hiệu cao quý, cụ thể:

Danh hiệu tập thể lao động xuất sắc: Từ năm 2008-2013;

Bằng khen tập thể lao động xuất sắc của Bộ trưởng Bộ VHTT&DL: Từ năm 2008 đến năm 2016.

Bằng khen của Chủ tịch nước; Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước: Năm 2014.

PHÒNG KHẢO THÍ VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC



Trưởng phòng: ThS. Lê Quốc Thành

Phó trưởng phòng: ThS. Nguyễn Thái Hà

Tel: 024.37558807 Email: ktkdclgd@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 5 Nhà C - Trường CDDLHN

Phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục được thành lập từ năm 2009 với tiền thân là Phòng Kiểm định chất lượng giáo dục. Hiện nay, phòng có chức năng tham mưu cho Hiệu trưởng trong việc kiểm tra thực hiện quy chế, tổ chức kiểm tra đánh giá chất lượng đào tạo của nhà trường. Về cơ cấu tổ chức, hiện tại phòng có 6 cán bộ, chuyên viên trong đó có 1 trưởng phòng, 1 phó trưởng phòng và 4 chuyên viên.

Trong thời gian qua, Phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục luôn nỗ lực hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao. Hàng năm, phòng thực hiện tốt công tác tham mưu trong việc lựa chọn hình thức thi phù hợp với từng loại hình môn học trong các kỳ thi học kỳ, thi tốt nghiệp hàng năm đảm bảo theo đúng quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Thực hiện các hoạt động khảo sát thăm dò ý kiến người học về học phần, giảng viên và sự hài lòng của sinh viên khi kết thúc khóa học để làm cơ sở dữ liệu tham mưu cho Nhà trường trong việc cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, chương trình môn học cũng như đội ngũ giảng viên, giáo viên nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Thường xuyên tiên hành công tác kiểm tra nề nếp dạy, học hàng ngày và thực hiện hoạt động thanh tra khi có yêu cầu. Thực hiện công tác cấp phát trang thiết bị phục vụ việc giảng dạy của giảng viên, giáo viên.

Thành tích đạt được:

“Tập thể lao động xuất sắc” của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch từ năm 2009 đến năm 2016.

“Bằng khen” của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch các năm 2010, 2012, 2015.

Ngoài ra, trong thời gian qua, có 5 lượt cán bộ, chuyên viên của phòng được tặng “Bằng khen” và “Chiến sĩ thi đua cấp Bộ” của Bộ trưởng Bộ văn hóa, Thể thao và Du lịch.

PHÒNG QUẢN TRỊ - THIẾT BỊ



Trưởng phòng: ThS. Nguyễn Lê Minh

Phó Trưởng phòng: Phạm Vũ Biểu, Hoàng Văn Tăng

Tel: 024.37560436 Email: qttb@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 1 Nhà C - Trường CDDLHN

Phòng Quản trị - Thiết bị tiền thân là Phòng Hành chính - Quản trị - Đời sống được thành lập năm 2014, trên cơ sở tách ra từ phòng Hành chính - Quản trị - Đời sống. Phòng Quản trị - Thiết bị là đơn vị chức năng, trong bộ máy tổ chức của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội có vị trí, chức năng tham mưu giúp Hiệu trưởng về công tác quản trị, quản lý tài sản cơ sở vật chất, phục vụ công tác đào tạo và các hoạt động khác của Nhà trường, có nhiệm vụ xây dựng kế hoạch phát triển dài hạn, trung hạn và hàng năm về cơ sở vật chất, môi trường góp phần xây dựng Nhà trường ngày càng lớn mạnh.

Về cơ cấu tổ chức: gồm 19 CBCNV chia thành các tổ chuyên môn trực thuộc phòng gồm: tổ bảo dưỡng, tổ tạp vụ.

Thực hiện chức năng nhiệm vụ của phòng Quản trị - Thiết bị, căn cứ vào kế hoạch công tác hàng năm dưới sự chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Giám hiệu cùng sự hỗ trợ của các đơn vị trong trường phòng Quản trị thiết bị đã nỗ lực triển khai thực hiện các biện pháp nhằm hoàn thành nhiệm vụ được giao với những kết quả xuất sắc.

Với những thành tích của mình, Phòng đã đón nhận các danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” năm 2014 - 2015 về hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

PHÒNG HÀNH CHÍNH - TỔNG HỢP



Trưởng phòng: ThS. Nguyễn Thị Nga

Phó Trưởng phòng: Lưu Hoàng Anh

Tel: 024.37540286 Email: hcth@htc.edu.vn

Địa chỉ: Tầng 2 Nhà C - Trường CĐDLHN

Phòng Hành chính tổng hợp được thành lập theo Quyết định số 980/QĐ -CĐDLHN ngày 09 tháng 9 năm 2014 trên cơ sở sáp nhập bộ phận Lễ tân, y tế, bảo vệ thuộc phòng Hành chính quản trị (cũ) với bộ phận Văn thư thuộc phòng Tổ chức cán bộ (cũ).

Phòng Hành chính - Tổng hợp là đơn vị chức năng trong bộ máy tổ chức của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội có vị trí, chức năng tham mưu giúp Hiệu trưởng về công tác quản lý hành chính; công tác văn thư lưu trữ; công tác bảo vệ, an ninh - trật tự; công tác phòng cháy chữa cháy và cứu hộ, cứu nạn; công tác an ninh Quốc phòng; tự vệ; công tác chăm sóc sức khỏe cho công chức, viên chức, người lao động, học sinh sinh viên trong Trường; công tác quản lý và điều xe ô tô phục vụ công tác của Trường.

Về cơ cấu tổ chức: Tính đến tháng 10/2017 Phòng có 23 CBCNV trong đó 01 Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng và các CBCNV được chia thành các tổ/bộ phận như sau: Bảo vệ, Y tế, Lễ tân, công tác tổng hợp thông tin báo cáo, Văn thư Lưu trữ và Lái xe.

Dưới sự Lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Giám hiệu, Phòng Hành chính - Tổng hợp luôn chủ động phối hợp với các đơn vị trong Nhà trường và với sự thống nhất đoàn kết nỗ lực của cán bộ nhân viên, vì vậy Phòng luôn hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao với những kết quả xuất sắc góp phần vào sự phát triển chung của Nhà trường. Tính từ khi thành lập đến nay, Phòng luôn đạt danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến.

PHÒNG QUẢN LÝ KHOA HỌC VÀ HỢP TÁC QUỐC TẾ



Trưởng phòng: TS. Vũ Hoài Nam

Tel: 024.3755 1510 Email: qlkhhtqt@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 4 Nhà C - Trường CDDLHN

Phòng Quản lý Khoa học và Hợp tác Quốc tế được thành lập từ năm 2003 với tiền thân là Phòng Nghiên cứu khoa học và Quan hệ Quốc tế. Hiện tại, Phòng Quản lý Khoa học và Hợp tác quốc tế là đơn vị chức năng của nhà trường, tham mưu giúp Hiệu trưởng chỉ đạo, quản lý, điều hành về công tác nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ và phát triển hợp tác quốc tế của Nhà trường. Cơ cấu Phòng hiện có 06 cán bộ, chuyên viên bao gồm: 01 Trưởng phòng và 05 chuyên viên phụ trách công tác quản lý khoa học, hợp tác quốc tế.

Dưới sự chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo Nhà trường, Phòng đã tích cực xây dựng và hoàn thiện qui chế và quy trình triển khai nhiệm vụ khoa học công nghệ tại Trường. Hàng năm, Phòng tham mưu triển khai hoạt động các hoạt động NCKH và ứng dụng công nghệ đến các đơn vị toàn trường thông qua đăng ký tham gia nghiên cứu khoa học các cấp, viết bài đăng tạp chí, báo khoa học, website nhà trường.

Thành tích đạt được:

Danh hiệu tập thể lao động xuất sắc các năm từ 2004 đến 2011.

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tặng danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” năm 2008, 2009, 2011, 2012, 2015.

Bằng khen do Bộ Trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” 02 năm liên tục (2009 - 2010; 2010 - 2011).

PHÒNG CÔNG TÁC HỌC SINH - SINH VIÊN



Trưởng phòng: ThS. Nguyễn Tuấn Ngọc

Phó trưởng phòng: ThS. Trần Thắng, ThS. Nguyễn Thị Thanh Hải

Tel: 024. 37540287

Email: cthssv@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 3 Nhà B - Trường CDDLHN

Phòng công tác HSSV của Nhà trường được thành lập từ năm 2004 có chức năng giúp việc Hiệu trưởng tổ chức, quản lý công tác học sinh, sinh viên, giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống, ý thức học tập, phối hợp với các đơn vị tổ chức các hoạt động ngoại khoá cho học sinh, sinh viên.

Về cơ cấu tổ chức: Hiện nay Phòng Công tác học sinh, sinh viên có 21 cán bộ giáo viên, trong đó có: 01 Trưởng phòng, 02 Phó Trưởng phòng, 03 chuyên viên, 01 chuyên viên thực hiện công tác đoàn chuyên trách và 14 giáo viên chủ nhiệm. Xác định công tác học sinh, sinh viên là một trong những công tác trọng tâm của Nhà trường nhằm quản lý, giáo dục và rèn luyện học sinh, sinh viên, bảo đảm thực hiện mục tiêu đào tạo ra những thế hệ học sinh, sinh viên có đạo đức, sức khoẻ, có kỹ năng nghiệp vụ vững vàng, có khả năng giao tiếp ngoại ngữ, lịch sự, văn minh đáp ứng được yêu cầu về nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch, khách sạn,

Với sự cố gắng của tập thể cán bộ, chuyên viên, giáo viên chủ nhiệm, Phòng đã đạt được danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc qua các năm: 2005, 2008, 2009, 2010; cá nhân cán bộ giáo viên của Phòng cũng được nhận Bằng khen của Bộ Trưởng và Thủ tướng Chính phủ.

Trong thời gian tới đây cùng với sự phát triển của Nhà trường, Tập thể phòng duy trì và phát huy các thành tích đã đạt được, làm tốt công tác học sinh sinh viên, là cầu nối giữa Nhà trường và học sinh sinh viên và giữa Nhà trường với các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn cả nước góp phần vào sự phát triển sự nghiệp đào tạo của Nhà trường.

KHOA QUẢN TRỊ CHẾ BIẾN MÓN ĂN



Trưởng khoa: TS. Phạm Mạnh Cường

Phó Trưởng khoa: ThS. Tường Minh Ngọc

Tel: 024.37561655 Email: qtcbma@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 1 Nhà A - Trường CDDLHN

Khoa Quản trị Chế biến món ăn tiền thân là Ban nghiệp vụ khách sạn bao gồm cả 3 nghiệp vụ: phục vụ bàn, phục vụ buồng và nấu ăn, là một trong những đơn vị đồng hành cùng với quá trình phát triển của Nhà trường trong suốt 45 năm qua. Trải qua nhiều tên gọi khác nhau, năm 2003, Khoa được đổi tên thành Khoa Quản trị Chế biến món ăn cho tới nay, là một khoa có bề dày kinh nghiệm, hàng năm Khoa triển khai công tác đào tạo cho hàng ngàn học sinh, sinh viên. Đặc biệt, các cán bộ giáo viên của Khoa đã tham gia bồi dưỡng thi tay nghề Quốc gia, ASEAN và Thế giới, nhiều sinh viên của Khoa đã đạt giải cao trong các hội thi. Cán bộ, giáo viên của Khoa cũng giành nhiều giải thưởng trong các cuộc thi giáo viên dạy giỏi cấp thành phố, cấp quốc gia.

Hiện nay, Khoa có 19 cán bộ, giáo viên cơ hữu và chia làm 02 tổ bộ môn: Bộ môn Lý thuyết chế biến và Bộ môn Thực hành chế biến trong đó có 01 Tiến sĩ, 09 Thạc sĩ (01 Nghệ nhân văn hóa ẩm thực làng nghề Việt Nam) và 09 Cử nhân. Các giảng viên, giáo viên của Khoa đã tích cực tham gia biên soạn được nhiều tài liệu giảng dạy: Văn hóa ẩm thực (cấp Bộ), Lý thuyết chế biến món ăn, Thực hành chế biến món ăn... Các giảng viên của Khoa cũng chủ động tham gia nghiên cứu khoa học và hoàn thành đạt kết quả cao trong các đề tài cấp Trường, cấp Bộ.

Với sự nỗ lực của tập thể cán bộ, giáo viên, trong nhiều năm qua, Khoa đã nhận được nhiều phần thưởng cao quý: nhiều năm đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc; đón nhận bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ trưởng Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội cho tập thể Khoa và cá nhân giáo viên trong Khoa. Năm 2010, Khoa đã nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ về thành tích xuất sắc của mình. Đặc biệt, năm 2013, Khoa đã đón nhận Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam.

KHOA QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG



Trưởng khoa: ThS. Nguyễn Tuấn Dũng

Phó Trưởng Khoa: ThS. Trần Thị Thu Hiền

Tel: 024.37561661 Email: qtksnh@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 3 Nhà A- Trường CDDLHN

Khoa Quản trị Khách sạn - Nhà hàng tiền thân là Tổ chuyên môn Lễ tân, Bàn - Bar - Buồng thuộc Ban nghiệp vụ khách sạn, qua nhiều lần đổi tên, bổ sung nghiệp vụ và năm 2003 Khoa được thành lập với tên gọi như ngày nay. Kế thừa 40 năm kinh nghiệm trong giảng dạy, nhiều thế hệ giáo viên và học sinh đã đóng góp cho sự phát triển nhà trường nói riêng cũng như ngành du lịch nói chung. Hiện nay, Khoa có 19 cán bộ giáo viên với 18 thạc sĩ và 01 cử nhân chia thành 2 tổ bộ môn: Bộ môn Khách sạn và Bộ môn Nhà hàng, phụ trách giảng dạy các chuyên môn: Quản trị kinh doanh khách sạn, Quản trị kinh doanh nhà hàng, Tổ chức kinh doanh khách sạn, Tổ chức kinh doanh nhà hàng, Nghiệp vụ phục vụ bàn (lý thuyết và thực hành), Nghiệp vụ bar (lý thuyết và thực hành), Nghiệp vụ lễ tân (lý thuyết và thực hành), Nghiệp vụ phục vụ buồng (lý thuyết và thực hành).

Nhiều học sinh của trường đã và đang làm tại các khách sạn từ 1 đến 5 sao, nhiều em giữ các vị trí quản lý, tổ trưởng, ca trưởng. Đặc biệt, các cán bộ giáo viên của Khoa đã tham gia bồi dưỡng thi tay nghề Quốc gia, Asean và Thế giới, nhiều sinh viên của Khoa đã đạt các giải cao trong các hội thi Thành phố, Quốc gia, ASEAN và thế giới. Các giáo viên của Khoa cũng giành nhiều giải thưởng trong các cuộc thi giáo viên dạy giỏi cấp thành phố, cấp quốc gia.

Khoa biên soạn các tài liệu phục vụ cho giảng dạy và học tập: Lý thuyết nghiệp vụ lễ tân, Lý thuyết nghiệp vụ lưu trú, Lý thuyết nghiệp vụ phục vụ ăn uống, Lý thuyết nghiệp vụ nhà hàng, Lý thuyết nghiệp vụ pha chế đồ uống, Nghiệp vụ nhà hàng, Quản trị kinh doanh khách sạn, Quản trị kinh doanh nhà hàng, Thực hành nghiệp vụ lễ tân khách sạn, Thực hành nghiệp vụ nhà hàng, Tổ chức kinh doanh khách sạn, Tổ chức kinh doanh nhà hàng.

Với sự nỗ lực của tập thể cán bộ, giáo viên, trong nhiều năm qua, Khoa đã nhận được nhiều phần thưởng cao quý: nhiều năm đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc; đón nhận bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Bộ trưởng Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội cho tập thể khoa và cá nhân giáo viên trong khoa.

KHOA QUẢN TRỊ LỮ HÀNH - HƯỚNG DẪN



Trưởng khoa: TS. Nguyễn Tư Lương

Phó trưởng khoa: ThS. Đoàn Hương Lan

Tel: 024.37561657 Email: qtlhhd@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 3 Nhà A - Trường CĐDLHN

Khoa Quản trị Lữ hành, Hướng dẫn được thành lập 7/1998. Khoa hiện có 14 CBGV, 18 giáo viên thỉnh giảng, gồm 4 tiến sĩ, 2 nghiên cứu sinh, 25 thạc sĩ, 1 cử nhân. 100% giáo viên dạy nghiệp vụ đều đã có chứng chỉ đào tạo viên VTOS, trong đó có 2 giảng viên được cấp chứng chỉ đào tạo viên (Master Trainer). Khoa đang đào tạo 3 chuyên ngành: Hướng dẫn Du lịch; Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; Tiếng Anh - Quản trị Lữ hành, hướng dẫn; tổ chức các khóa bồi dưỡng nghiệp vụ phục vụ cho nhu cầu cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch.

Khoa đã tham gia thực hiện thành công 3 đề tài NCKH cấp Bộ; 3 đề tài cấp trường; có nhiều công trình đăng các tạp chí khoa học và tham gia các hội thảo khoa học. Khoa đã đào tạo giảng viên cho nhiều cơ sở đào tạo du lịch, đào tạo giáo viên Lữ hành - Hướng dẫn cho Dự án VIE/031. Khoa đã tham gia nhiều Hội thi Hướng dẫn viên du lịch và đạt thành tích cao. Giảng viên của Khoa đã đạt giải cao tại Hội thi giáo viên dạy giỏi: 2 Giải Nhất, 2 Giải Nhì, 2 giải Ba và 1 giải Khuyến khích (cấp TP) và 1 Giải Nhì cấp Quốc gia; đạt giải Nhất đơn ca tại Hội thi văn nghệ do công đoàn các trường ĐH, CĐ tại Hà Nội (2012).

Tập thể Khoa đã liên tục đạt danh hiệu “*Tập thể lao động xuất sắc*”; được nhận 4 Bằng khen của Bộ trưởng Bộ VHTTDL; 1 Bằng khen của Thủ tướng và được trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba.

Toàn thể cán bộ giáo viên trong Khoa luôn đoàn kết, thống nhất để xây dựng tập thể vững mạnh, hướng tới mục tiêu chất lượng đào tạo ngày càng cao, trở thành một địa chỉ uy tín về đào tạo nghề lữ hành, hướng dẫn du lịch.

KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN



Trưởng khoa: ThS. Đông Văn Nam

Phó trưởng khoa: TS. Đinh Thị Hải Hậu

Tel: 024.37551410 Email: tkctdl@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 4 Nhà A - Trường CĐDLHN

Khoa Tài chính - Kế toán Du lịch tiền thân là Tổ kế toán bán hàng, thành lập năm 2002. Đến ngày 28 tháng 4 năm 2004, chính thức được đổi tên là Khoa Tài Chính - Kế Toán Du Lịch, Khoa đào tạo nhân viên kế toán trong các doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế trong cả nước.

Từ ngày thành lập đến nay, Khoa ngày càng lớn mạnh thể hiện qua các chỉ tiêu: Đội ngũ cán bộ giáo viên không những tăng lên cả về số lượng, chất lượng. Tổng số giáo viên của Khoa tính đến thời điểm tháng 10/2017 là 11 người trong đó: có 1 tiến sĩ, 9 thạc sĩ, 1 cử nhân.

Năm 2012, Khoa chính thức triển khai 2 ngành đào tạo mới: Kế toán và Tài chính - Ngân hàng.

Các môn học hiện nay Khoa đang quản lý bao gồm: Nguyên lý kế toán; Nghiệp vụ thanh toán; Tài chính - Tiền tệ; Tài chính doanh nghiệp 1; Tài chính doanh nghiệp 2; Thuế; Phân tích tài chính doanh nghiệp; Kế toán quản trị; Kế toán tài chính 1; Kế toán tài chính 2; Kế toán tài chính 3; Kiểm toán; Thực hành kế toán 1; Thực hành kế toán 2

Khoa là đơn vị chủ trì, giảng viên trong khoa là chủ nhiệm nhiều đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường và đã biên soạn được nhiều giáo trình, tài liệu học tập phục vụ cho học sinh, sinh viên.

Hơn 15 năm qua, nhiều cán bộ giáo viên trong Khoa đã đạt danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp Bộ, được tặng Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bằng khen của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội. Tập thể Khoa cũng được tặng Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và danh hiệu "Tập thể lao động xuất sắc" trong nhiều năm.

KHOA CƠ SỞ NGÀNH



Trưởng khoa: ThS. Mai Quốc Tuấn

Phó Trưởng khoa: ThS. Nguyễn Thị Mai Sinh

Tel: 024.37555496 Email: csn@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 4 Nhà A - Trường CDDLHN

Khoa Cơ sở ngành được thành lập ngày 01 tháng 10 năm 2005 trên cơ sở hợp nhất 2 Bộ môn: Bộ môn Cơ sở ngành và Bộ môn Kinh tế - Quản trị - Thống kê thuộc Trường, với mục đích cung cấp những kiến thức cơ sở, kiến thức xã hội giúp học sinh, sinh viên hình thành nhân cách, nâng cao phẩm chất chính trị và đạo đức nghề nghiệp. Khoa có nhiệm vụ giảng dạy các môn cơ sở ngành với số lượng hơn 20 môn học cho tất cả các đối tượng, các hệ đào tạo trong toàn trường.

Hiện nay, Khoa Cơ sở ngành có đội ngũ giáo viên đông về số lượng, mạnh về chất lượng bao gồm: 23 cán bộ - giáo viên, trong đó có 12 thạc sĩ. Khoa được chia thành 3 tổ bộ môn: Bộ môn Kinh tế, Bộ môn Xã hội và Bộ môn Quản trị - Thống kê. Tập thể cán bộ, giáo viên của Khoa luôn nỗ lực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tích cực tham gia biên soạn các tài liệu giảng dạy, cụ thể đã có 16 giáo trình, bài giảng đã được các giáo viên của Khoa biên soạn: Kỹ năng giao tiếp, Tổng quan cơ sở lưu trú, Marketing du lịch, Địa lý và tài nguyên du lịch, Giao tiếp trong kinh doanh, Marketing căn bản (Giáo án điện tử), Quản trị học, Thống kê doanh nghiệp, Thống kê xã hội học trong du lịch, Tổ chức sự kiện, Văn học dân gian Việt Nam, Xã hội học đại cương, Marketing du lịch, Quản lý chất lượng, Quản trị doanh nghiệp du lịch, Khu vực học.

Thành tích của Khoa đã đạt được:

Tập thể lao động xuất sắc: 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2009, 2011, 2012

Với sự nỗ lực của tập thể cán bộ, giáo viên, trong nhiều năm qua, Khoa đã nhận được nhiều phần thưởng cao quý: nhiều năm đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc; đón nhận nhiều bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và đặc biệt trong năm 2012 Khoa đã vinh dự đón nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho tập thể khoa và cá nhân giáo viên về hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

KHOA NGOẠI NGỮ DU LỊCH



Trưởng khoa: TS. Trần Văn Long

Phó Trưởng khoa: ThS. Nguyễn Thị Hồng Vân, ThS. Lương Thị Vân

Tel: 024.37561656 Email: nndl@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 4 Nhà A - Trường CDDLHN

Khoa Ngoại ngữ Du lịch, tiền thân là Ban Ngoại ngữ, được thành lập năm 2004 có nhiệm vụ chuyên môn chính là giảng dạy tiếng Anh, tiếng Pháp, tiếng Trung cơ bản và chuyên ngành du lịch, khách sạn cho học sinh, sinh viên tất các hệ đào tạo của Nhà trường.

Hiện tại, tổng số cán bộ, giáo viên của Khoa là 38 người, trong đó có 2 tiến sĩ, 30 thạc sĩ và 6 cử nhân, cơ cấu tổ chức của Khoa gồm 3 Bộ môn: Bộ môn Anh văn, Bộ môn Pháp văn và Bộ môn Trung văn; ngoài ra, Khoa có Trung tâm Ngoại ngữ Du lịch tổ chức các khóa đào tạo ngoại ngữ ngắn hạn và câu lạc bộ tiếng Anh du lịch dành cho học sinh, sinh viên.

Đến năm 2017, cán bộ, giáo viên của Khoa đã thực hiện 6 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Trường và 1 đề tài cấp Khoa; công bố hơn 40 bài viết trên các tạp chí khoa học chuyên ngành và trong các kỳ hội thảo khoa học quốc gia, quốc tế; hoàn thành 3 giáo trình cấp Bộ và 16 bài giảng ngoại ngữ cho học sinh, sinh viên Nhà trường; đồng chủ biên và tham gia biên soạn 7 bài giảng chuyên ngành du lịch, khách sạn giảng dạy bằng tiếng Anh; tham gia xây dựng mới và điều chỉnh hệ thống chương trình đào tạo, chương trình môn học theo yêu cầu phát triển các ngành, nghề đào tạo của Nhà trường. Giảng viên của khoa đã đạt giải cao tại các hội thi quốc gia và thành phố trong đó có 2 giáo viên dạy giỏi cấp quốc gia và 9 giáo viên dạy giỏi cấp thành phố.

Tài liệu giảng dạy ngoại ngữ được Khoa tổ chức biên soạn bao gồm: Tiếng Anh cơ bản; Tiếng Anh chế biến món ăn; Tiếng Anh du lịch; Tiếng Anh hướng dẫn du lịch; Tiếng Anh khách sạn, nhà hàng; Tiếng Anh lễ hành, hướng dẫn; Tiếng Anh tài chính, kế toán; Tiếng Pháp chế biến món ăn; Tiếng Pháp quản trị kinh doanh nhà hàng; Tiếng Trung lễ hành; Tiếng Trung hướng dẫn du lịch; Tiếng Trung khách sạn, nhà hàng; Luyện dịch; Ngữ pháp; Nghe - Nói chuyên ngành tiếng Anh quản trị khách sạn, nhà hàng; Nghe - Nói chuyên ngành tiếng Anh quản trị lễ hành, hướng dẫn. Bài giảng chuyên ngành giảng dạy bằng tiếng Anh do giáo viên của Khoa đồng chủ biên và biên soạn bao gồm: Quản trị khách sạn, nhà hàng; Lý thuyết nghiệp vụ lễ tân; Thực hành nghiệp vụ lễ tân; Nghiệp vụ buồng, Nghiệp vụ bàn, Lý thuyết nghiệp vụ hướng dẫn du lịch và Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

KHOA GIÁO DỤC CƠ BẢN



Trưởng khoa: ThS. Nguyễn Văn Lin

Tel: 024.37561660 Email: dgcb@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 3 Nhà A - Trường CDDLHN

Khoa Giáo dục cơ bản được thành lập năm 2008, tiền thân là Tổ Bộ môn Chính trị - Pháp luật, với 3 giáo viên. Đến nay, khoa đã có tổng số cán bộ, giảng viên là 20 người gồm có 1 tiến sĩ, 1 nghiên cứu sinh và 15 người có trình độ thạc sĩ. Cơ cấu tổ chức được chia thành 3 tổ bộ môn: Bộ môn Lý luận chính trị, Bộ môn Nhà nước và pháp luật, Bộ môn Giáo dục thể chất.

Khoa được Nhà trường giao nhiệm vụ giảng dạy các môn học có khối kiến thức cơ bản đối với tất cả học sinh- sinh viên trong toàn Trường. Ngoài ra, Khoa còn được giao nhiệm vụ biên soạn một số giáo trình, tập bài giảng, ngân hàng đề thi... đối với các môn học thuộc Khoa đảm nhiệm. Cùng với với nhiệm vụ được Nhà trường giao, các cán bộ, giảng viên trong khoa luôn tích cực phấn đấu học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tham gia nghiên cứu khoa học đổi mới phương pháp giảng dạy.

Trong suốt quá trình hình thành và phát triển với sự quan tâm giúp đỡ của Đảng, Ban Giám hiệu Nhà trường, cùng với sự phấn đấu nỗ lực của cả tập thể, Khoa đã nhận được những danh hiệu là đơn vị xuất sắc trong nhiều năm và đã góp phần không nhỏ trong sự nghiệp đào tạo nguồn nhân lực du lịch cho ngành và cho xã hội.

Tài liệu giảng dạy biên soạn: Chính trị (Giáo án điện tử), Pháp luật đại cương, Pháp luật kinh tế, Thể chế chính trị Việt Nam.

Thành tích Khoa đã đạt được: Tập thể lao động xuất sắc các năm 2005, 2006, 2007, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016.

Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ.

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn Hóa, Thể thao và Du Lịch.

Nhiều thầy, cô đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi cấp thành phố và quốc gia.

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN DU LỊCH



Trưởng khoa: ThS. Vũ Việt Dũng

Tel: 024.37553335 Email: cntt@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 4 Nhà A - Trường CDDLHN

Khoa Công nghệ thông tin Du lịch được thành lập trên cơ sở phát triển từ bộ môn Toán - Tin vào tháng 8 năm 2008 với mục đích cùng chung tay với các khoa khác trong Nhà trường nhằm trang bị cho học sinh, sinh viên có hành trang toàn diện, vững chắc trước khi ra trường, đặc biệt là các kiến thức về Công nghệ thông tin, tư duy Toán học được ứng dụng trong công việc chuyên môn, hỗ trợ công tác quản lý.

Chính vì vậy, đội ngũ cán bộ giáo viên của Khoa được Lãnh đạo Nhà trường quan tâm và không ngừng phát triển cả về chất và lượng. Từ 2 giáo viên khi thành lập tổ Bộ môn Toán - Tin ngày 01 tháng 10 năm 2005 và 5 cán bộ, giáo viên khi thành lập Khoa Công nghệ thông tin du lịch, đến nay đội ngũ cán bộ, giáo viên tham gia giảng dạy, làm việc tại khoa gồm 14 giáo viên trong đó có 1 nghiên cứu sinh, 12 thạc sĩ, 1 cử nhân được cơ cấu thành 2 tổ bộ môn Toán và Tin học. Nhiều giáo viên, giảng viên của Khoa đã đạt danh hiệu giáo viên dạy giỏi cấp quốc gia, cấp thành phố, cấp trường trong các cuộc thi giáo viên dạy giỏi.

Song song với các hoạt động chuyên môn, đội ngũ cán bộ giáo viên, giảng viên đã tích cực tham gia các hoạt động nghiên cứu khoa học. 03 đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường do khoa thực hiện đã được Hội đồng Khoa học - Đào tạo Nhà trường nghiệm thu và đánh giá cao.

Khoa tham gia biên soạn nhiều tài liệu phục vụ cho học tập và giảng dạy, bao gồm: Tin học đại cương (Giáo trình điện tử), Tin học đại cương, Hệ thống thông tin quản lý, Tin học ứng dụng kinh doanh, Toán cao cấp, Toán kinh tế.

Thành tích thi đua của Khoa:

Tập thể lao động xuất sắc các năm 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016;

Bằng khen của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch năm 2006;

Bằng khen Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2012, 2015.

TRUNG TÂM ĐÀO TẠO THƯỜNG XUYÊN



Phó Giám đốc phụ trách: ThS. Hoàng Anh Hậu

Tel: 024.3756744 Email: ttdttx@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 1 Nhà C - Trường CDDLHN

Trung tâm Đào tạo thường xuyên tiền thân là Khoa Tại chức của Nhà trường, được biên chế 09 cán bộ, chuyên viên, với chức năng nhiệm vụ: Xây dựng chương trình kế hoạch đào tạo theo nhu cầu xã hội trên cơ sở hợp đồng đào tạo với các tổ chức, cá nhân người học theo sự phân cấp của Hiệu trưởng và tổ chức thực hiện sau khi được duyệt; Thực hiện quản lý đào tạo, quản lý tài chính theo đúng quy định.

Tổ chức tham quan thực tập cho học sinh, sinh viên thuộc Trung tâm quản lý; Quản lý, sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất, trang thiết bị thuộc Trung tâm quản lý; Xây dựng lề lối, nội quy làm việc của Trung tâm để thực hiện nhiệm vụ được giao, trên cơ sở quy định của Trường; làm việc của Trung tâm để thực hiện nhiệm vụ được giao, trên cơ sở quy định của Trường; Thực hiện các nhiệm vụ khác do Hiệu trưởng giao.

Tập thể cán bộ chuyên viên Trung tâm Đào tạo thường xuyên tham gia tích cực các phong trào thi đua của Nhà trường, Công đoàn và Đoàn thanh niên phát động. Trung tâm luôn hoàn thành các nhiệm vụ được giao và được Lãnh đạo Nhà trường đánh giá cao, đồng thời Trung tâm đã đạt được nhiều danh hiệu thi đua trong những năm qua.

Thành tích thi đua đã đạt được:

Năm 2012 được Thủ tướng Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam tặng Bằng khen.

Năm 2013 được Chủ tịch nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam tặng Huân chương Lao động hạng Ba.

Năm 2013, 2015 được Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tặng Bằng khen.

Từ năm 2005 đến nay luôn là tập thể Lao động xuất sắc.

TRUNG TÂM HỖ TRỢ HỌC SINH - SINH VIÊN



Giám đốc: ThS. Nguyễn Khánh Hiếu

Phó Giám đốc: ThS. Hoàng Đình Cao

Tel: 024.32121037 Email: ttdvhtssv@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 2 Nhà A - Trường CDDLHN

Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ HSSV được thành lập theo Quyết định số 979/QĐ-CDDLHN ngày 09 tháng 9 năm 2014 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Hiện nay Trung tâm có 16 người trong đó: Ban giám đốc có 2 người, tổ trưởng: 03 người, nhân viên: 11 người. Trung tâm dịch vụ hỗ trợ HSSV có chức năng nhiệm vụ là:

Quản lý và khai thác ký túc xá, nhà ăn phục vụ cán bộ, giáo viên theo chế độ của Nhà trường; phục vụ nhu cầu HSSV và các tổ chức, cá nhân khác.

Tổ chức khai thác dịch vụ trông giữ các phương tiện đi lại đối với học sinh, sinh viên.

Là đầu mối phối hợp với các đơn vị liên quan trong Nhà trường tổ chức cung ứng nguyên liệu, nhiên liệu, thực phẩm phục vụ học thực hành, đi thực tế của học sinh, sinh viên theo quy định của Nhà trường.

Phối hợp với các đơn vị liên quan, công an khu vực để tổ chức và thực hiện có hiệu quả các biện pháp, phương án bảo đảm an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội. Phối hợp với Y tế Nhà trường tổ chức và thực hiện công tác vệ sinh công cộng, vệ sinh phòng dịch trong ký túc xá, vệ sinh an toàn thực phẩm tại Nhà ăn.

Phối hợp với các doanh nghiệp nhằm nắm bắt nhu cầu sử dụng lao động để tổ chức hướng nghiệp, giới thiệu việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp theo phân cấp của Hiệu trưởng.

Tập thể, CBCNV trong Trung tâm luôn cố gắng hết sức mình thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao để góp phần xây dựng và phát triển Nhà trường ngày càng lớn mạnh.

TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN



Giám đốc: TS. Nguyễn Văn Đức

Phó Giám đốc: Vũ Thị Xuân Hòa

Tel: 024. 37541760 Email: ttttv@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 3 Nhà A - Trường CĐDLHN

Những năm qua, Trung tâm Thông tin - Thư viện đã xây dựng, phát triển môi trường, phong cách làm việc khoa học, hiện đại, văn minh, đặc thù du lịch với những nội dung công việc chính như sau:

Tổ chức in ấn, xuất bản, phục vụ phát hành giáo trình, bài giảng; sưu tầm tài liệu tham khảo, các ấn phẩm khác phục vụ hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học của Nhà trường; tổ chức in ấn, xuất bản, thu thập các ấn phẩm quảng bá; thực hiện công tác lưu trữ, trưng bày, giới thiệu các hình ảnh, tư liệu truyền thống.

Duy trì trình độ nghiệp vụ thư viện phù hợp với nhịp độ phát triển; đáp ứng nhu cầu dạy và học, các hoạt động nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, giáo viên, học sinh, sinh viên Nhà trường.

Trung tâm luôn hoàn thành nhiệm vụ được giao và đã đạt được những thành tích như sau:

Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2011.

Tập thể lao động xuất sắc: 2010, 2011, 2013, 2014, 2016.

TRUNG TÂM ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Phó Giám đốc phụ trách: Nguyễn Kim Yến

Tel: 024.37561658 Email: ttudentt@htc.edu.vn Địa chỉ: Tầng 4 Nhà C - Trường CDDLHN

Trung tâm Ứng dụng công nghệ thông tin là đơn vị trực thuộc Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, có chức năng tham mưu, giúp việc Hiệu trưởng tổ chức thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác đào tạo, nghiên cứu và truyền thông của Nhà trường. Số lượng cán bộ, chuyên viên của Trung tâm là 4 người đang đảm trách các nhiệm vụ Nhà trường giao.

Trung tâm thực hiện các nhiệm vụ cụ thể sau: Quản lý hệ thống mạng thông tin điện tử thông suốt phục vụ cho nhu cầu quản lý, nghiên cứu và đào tạo của nhà trường; Xây dựng các phần mềm để hỗ trợ các ứng dụng đa phương tiện phục vụ đào tạo ngoại ngữ, bài giảng điện tử, thư viện điện tử...; Quản lý trang thông tin điện tử của Nhà trường phục vụ việc cung cấp thông tin, quảng cáo của nhà trường; Lưu trữ và bảo mật các dữ liệu của nhà trường đã đưa vào hệ thống mạng; Bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa và khắc phục các sự cố máy tính trong toàn Trường; Quản lý, sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất, trang thiết bị thuộc Trung tâm quản lý theo phân cấp của Hiệu trưởng.

Cán bộ, chuyên viên thuộc Trung tâm đang cố gắng hết sức mình thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ đảm bảo góp phần vào sự nghiệp phát triển của Nhà trường.

Thành tích của Trung tâm: Trung tâm liên tục đạt danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” từ năm 2005 đến 2016, đón nhận bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn Hóa Thể thao và Du lịch trong các năm 2012 -2014.

KHÁCH SẠN HOÀNG LONG



Phó Hiệu trưởng, kiêm Giám đốc: ThS. Kiều Đức Tình

Phó Giám đốc: ThS. Đỗ Thị Thu Hường

Tel: 024.38362510 Email: kshoanglong@htc.edu.vn

Địa chỉ: Tân Xuân - Xuân Đỉnh - Q. Bắc Từ Liêm - TP. Hà Nội

Tiền thân của Khách sạn Hoàng Long là khu chuyên gia Xuân Đỉnh phục vụ cho các chuyên gia nước ngoài sang giúp Việt Nam xây dựng cầu Thăng Long. Sau khi cầu Thăng Long hoàn thành và đưa vào sử dụng năm 1985 thì đến năm 1987 khu chuyên gia Xuân Đỉnh được Cục Chuyên gia bàn giao cho Tổng cục Du lịch cải tạo, nâng cấp thành khách sạn du lịch trực thuộc Công ty Du lịch Hà Nội và được đổi tên thành Khách sạn Xuân Hồng.

Năm 1991, Khách sạn Xuân Hồng được Công ty Du lịch Hà Nội đổi tên thành Khách sạn Hoàng Long và hoạt động từ đó đến tháng 7 năm 1995.

Ngày 21/8/1995 thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về việc đổi mới quản lý và phát triển ngành du lịch đã khẳng định: “Xây dựng mô hình Trường – Khách sạn để gắn đào tạo với thực hành đáp ứng nhu cầu phát triển du lịch của đất nước trong giai đoạn trước mắt và lâu dài” Tổng cục Du lịch đã ra quyết định số 228/QĐ-TCDL thành lập Trường Du lịch Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Trường Du lịch Việt Nam và Khách sạn Hoàng Long.

Năm 1997, Nhà trường nhận được nguồn tài trợ từ phía chính phủ Luxembourg thông qua dự án VIE/002 để cải tạo nâng cấp khách sạn thành cơ sở đào tạo thực hành nghiệp vụ du lịch có chất lượng cao trong khu vực. Khi dự án hoàn thành, Tổng cục Du lịch đã ra quyết định số 45/QĐ-TCDL ngày 19/02/1999 đổi tên khách sạn Hoàng Long thành Trung tâm thực hành nghề khách sạn.

Năm 2003 Trung tâm thực hành nghề khách sạn đổi tên thành Khách sạn Trường .

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

Năm 2008 Khách sạn Trường đổi tên thành Khách sạn Hoàng Long.

Khách sạn Hoàng Long là một đơn vị sự nghiệp có thu trực thuộc Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, thực hiện chế độ hạch toán độc lập theo phân cấp của Hiệu trưởng.

Khách sạn Hoàng Long tiêu biểu cho mô hình Nhà trường - Khách sạn, thực hiện chức năng kinh doanh các dịch vụ khách sạn và tạo môi trường cho học sinh, sinh viên tham quan và thực hành nghiệp vụ du lịch. Khách sạn hiện có 44 CBCNV; Cơ cấu tổ chức bao gồm: Ban giám đốc, tổ hành chính, tổ kế toán, tổ lễ tân, tổ buồng – giặt là, tổ nhà hàng, tổ bảo dưỡng, tổ bảo vệ.

Trải qua nhiều năm xây dựng và phát triển, cùng với sự nỗ lực phấn đấu của Ban lãnh đạo và tập thể CBCNV, Khách sạn luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị cấp trên giao. Đơn vị đã nhiều năm liên đạt danh hiệu “Tập thể lao động xuất sắc” và được tặng nhiều giấy khen, bằng khen của các Ban, ngành khác. Đặc biệt, năm 2010 đơn vị được tặng Bằng khen của Thủ Tướng Chính phủ và năm 2013 được tặng Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước góp phần không nhỏ vào thành tích chung của Nhà trường.

Một số hình ảnh về khách sạn Hoàng Long



QUẦY LỄ TÂN



NHÀ HÀNG



PHÒNG NGHỈ



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

ĐẢNG BỘ NHÀ TRƯỜNG

Ngày 06 tháng 6 năm 1997, Đảng bộ bộ phận Trường Du lịch Hà Nội được thành lập theo Quyết định số 15/QĐ-ĐUĐL, trực thuộc Đảng bộ Cơ quan Tổng cục Du lịch, trên cơ sở nâng cấp chi bộ Trường Du lịch Hà Nội gồm các chi bộ: Chi bộ Quản lý, Chi bộ Đào tạo và Chi bộ Khách sạn trường. Năm 2003, Trường được nâng cấp lên cao đẳng và Đảng bộ Nhà trường được đổi tên thành Đảng bộ bộ phận Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, trực thuộc Đảng bộ cơ quan Tổng cục Du lịch.

Theo Quyết định số 26-QĐ/ĐUB, ngày 07 tháng 7 năm 2008 của Đảng bộ Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch nâng cấp Đảng bộ bộ phận Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội thuộc Đảng bộ Cơ quan Tổng cục Du lịch (cũ) thành đảng bộ cơ sở thuộc Đảng bộ Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Đảng bộ Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội là hạt nhân chính trị, lãnh đạo thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và mọi hoạt động của các chi bộ, đơn vị, các tổ chức chính trị-xã hội trong Nhà trường. Tính đến tháng 10/2017 Đảng bộ Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội gồm có 147 đảng viên tham gia sinh hoạt tại 11 Chi bộ của Nhà trường.

Trong nhiều năm qua, Đảng bộ Nhà trường luôn được đánh giá là hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và được Đảng ủy Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, Đảng Ủy Khối các CQTW công nhận là Đảng bộ trong sạch vững mạnh (2008-2010) và Đảng Bộ Trong sạch Vững mạnh tiêu biểu từ năm (2011 -2016).

1. Ban Chấp hành Đảng bộ Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội khoá VI (nhiệm kỳ 2015- 2020) gồm các đồng chí:

- | | | | |
|----|----------------------|---|-------------------|
| 1 | Đ/c Trịnh Cao Khải | - | Bí thư |
| 2 | Đ/c Kiều Đức Tình | - | Phó Bí thư |
| 3 | Đ/c Vũ Khắc Lương | - | Ủy viên thường vụ |
| 4 | Đ/c Bùi Tất Hiếu | - | Ủy viên |
| 5 | Đ/c Hoàng Anh Hậu | - | Ủy viên |
| 6 | Đ/c Phạm Mạnh Cường | - | Ủy viên |
| 7 | Đ/c Mai Quốc Tuấn | - | Ủy viên |
| 8 | Đ/c Đỗ Thị Thu Hương | - | Ủy viên |
| 9 | Đ/c Đinh Hữu Thiện | - | Ủy viên |
| 10 | Đ/c Nguyễn Văn Lin | - | Ủy viên |

2. Các Chi bộ:

- 1 Chi bộ Tổ chức - Tài chính
- 2 Chi bộ Đào tạo - Giáo dục
- 3 Chi bộ Hành chính - Quản trị - Dịch vụ
- 4 Chi bộ Trung tâm Đào tạo thường xuyên
- 5 Chi bộ Chế biến món ăn - Khách sạn Nhà hàng
- 6 Chi bộ Lữ hành - Tài chính

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

- 7 Chi bộ Cơ sở ngành - Giáo dục cơ bản
- 8 Chi bộ Khoa học - Thông tin - Thư viện
- 9 Chi bộ Khách sạn Hoàng Long
- 10 Chi bộ Công tác Học sinh, sinh viên
- 11 Chi bộ Ngoại ngữ - Công nghệ thông tin



BCH Đảng bộ nhiệm kỳ 2017 - 2022



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

CÔNG ĐOÀN NHÀ TRƯỜNG

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội được thành lập theo Quyết định số 5907/QĐ-BGD-ĐT-TCCB ngày 27/10/2003 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trong quá trình phát triển, Công đoàn trường cùng song hành và gắn kết chặt chẽ với sự phát triển không ngừng của Nhà trường. Công đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội là tổ chức chính trị xã hội có chức năng vận động đoàn viên và quần chúng thực hiện nhiệm vụ giáo dục đào tạo và các nhiệm vụ khác của nhà trường; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng cho cán bộ, giáo viên, công nhân viên; phối hợp cùng chính quyền từng bước cải thiện, nâng cao đời sống tinh thần, vật chất cho cán bộ, giáo viên, công nhân viên; vận động cán bộ, giáo viên, công nhân viên học tập nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn góp phần xây dựng và phát triển Nhà trường. Công đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội lãnh đạo, kiểm tra giám sát các mặt hoạt động của tổ công đoàn; thực hiện chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, nội qui, qui chế của nhà trường; xây dựng công đoàn cơ sở vững mạnh.

Hiện nay, Công đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội hiện đang trực thuộc Liên đoàn Lao động Thành phố Hà Nội.

Hệ thống tổ chức của Công đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội bao gồm: Ban Chấp hành Công đoàn, Công đoàn bộ phận (03) và các Tổ công đoàn trực thuộc công đoàn bộ phận (27). Tính đến tháng 10/2017 Công đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội có 340 đoàn viên.

Trong quá trình hoạt động, Công đoàn Trường Cao đẳng Du lịch đã đạt được nhiều thành tích và được Liên đoàn Lao động Thành phố Hà Nội liên tục công nhận là Công đoàn cơ sở vững mạnh từ năm 2003 đến năm 2016.

Ban Chấp hành Công đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội lần thứ VIII (nhiệm kỳ 2017- 2022) gồm các đồng chí:

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1 Đ/c Kiều Đức Tình | - Chủ tịch |
| 2 Đ/c Phạm Mạnh Cường | - Phó Chủ tịch |
| 3 Đ/c Đinh Hữu Thiện | - Ủy viên thường vụ |
| 4 Đ/c Trần Thắng | - Ủy viên |
| 5 Đ/c Nguyễn Thái Hà | - Ủy viên |
| 6 Đ/c Đào Thị Kim Oanh | - Ủy viên |
| 7 Đ/c Đinh Thị Thu Hà | - Ủy viên |
| 8 Đ/c Hoàng Đình Cao | - Ủy viên |
| 9 Đ/c Nguyễn Thị Lan Anh | - Ủy viên |
| 10 Đ/c Nguyễn Hữu Thuận | - Ủy viên |
| 11 Đ/c Nguyễn Thị Thanh Hương | - Ủy viên |



BCH Công đoàn Trường nhiệm kỳ 2017 - 2022

HỘI CỰU CHIẾN BINH NHÀ TRƯỜNG

Hội cựu chiến binh Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội được thành lập ngày 27/04/2005 theo Quyết định số 147/QĐ-CCB của Hội cựu chiến binh thành phố Hà Nội trên cơ sở tự nguyện bảo vệ quyền và lợi ích của Hội viên. Tổng số Hội viên của Hội hiện nay có 33 đồng chí gồm các đồng chí đã tham gia lực lượng vũ trang nay đã xuất ngũ, phục viên chuyên ngành, được biên chế sinh hoạt tại 3 chi hội của Nhà trường như sau: Chi hội 1 có 13 hội viên gồm các đồng chí đang làm việc tại các phòng ban, Trung tâm thuộc bộ phận Hành chính trong Trường, Chi hội 2 có 11 hội viên gồm các đồng chí đang làm việc tại các Khoa giảng dạy, Trung tâm thuộc bộ phận quản lý và đào tạo, Chi hội 3 có 9 hội viên gồm các đồng chí đang làm việc tại Khách sạn Hoàng long.

Những nhiệm vụ trọng điểm của Hội Cựu chiến binh Trường đó là:

- Luôn quan tâm, chăm lo đến đời sống của Hội viên.
- Hàng năm Hội Cựu chiến binh Trường phối hợp với Đảng ủy, Ban Giám hiệu Nhà trường đi trao quà cho các Trung tâm Điều dưỡng người có công, các đồng chí Thương bệnh binh tại các tỉnh thành, Các khu di tích cách mạng, các đồng chí con gia đình Thương binh - Liệt sĩ đang công tác tại trường nhân ngày Thương binh - Liệt sĩ 27/7.

- Tổ chức các buổi lễ mít tinh trao Kỷ niệm chương và trao quà cho Hội viên nhân ngày Quốc phòng toàn dân, ngày thành lập Quân đội nhân dân Việt Nam.

Sau 13 năm xây dựng và phát triển Hội cựu chiến binh Trường đã đạt được nhiều thành tích được Hội Cựu chiến binh Thành phố Hà Nội trao tặng Bằng khen và công nhận là Hội Cựu chiến binh cơ sở xuất sắc. Nhiều Hội viên đã được trao tặng Bằng khen, Giấy khen và Kỷ niệm chương Hội Cựu chiến binh Việt Nam.

Ban chấp hành Hội Cựu chiến binh Trường nhiệm kỳ 2017 - 2022 gồm 5 đồng chí sau:

- | | | | |
|---|----------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Đ/c Hoàng Anh Hậu | - | Chủ tịch |
| 2 | Đ/c Nguyễn Hữu Thuận | - | Phó Chủ tịch |
| 3 | Đ/c Hoàng Đình Cao | - | ỦVBCH, Chi hội trưởng, Chi hội 1 |
| 4 | Đ/c Trần Quang Công | - | UVBCH, Chi hội trưởng, Chi hội 2 |
| 5 | Đ/c Nguyễn Hữu Thọ | - | UVBCH, Chi hội trưởng, Chi hội 3 |



BCH Hội CCB Trường nhiệm kỳ 2017 - 2022



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

ĐOÀN THANH NIÊN CỘNG SẢN HỒ CHÍ MINH NHÀ TRƯỜNG

Đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội là Đoàn cơ sở trực thuộc Đoàn bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch kể từ năm 2008. Đoàn Trường luôn dẫn đầu trong các công tác Đoàn và phong trào thanh niên do Đoàn Bộ VH,TT&DL, Đoàn khối các cơ quan trung ương phát động.

Về cơ cấu tổ chức, *Đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội có 6 liên chi đoàn Khoa*: Liên chi đoàn Khoa Quản trị khách sạn - nhà hàng, Liên chi đoàn Khoa Quản trị Lữ hành - Hướng dẫn, Liên chi đoàn Khoa Quản trị Chế biến món ăn, Liên chi đoàn Khoa Tài chính kế toán Du lịch, Liên chi đoàn Khoa Ngoại ngữ Du lịch, Liên chi đoàn Trung tâm đào tạo việc làm. Đoàn trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội gồm *122 chi đoàn với tổng số trên 6.000 đoàn viên. Trong đó có 03 chi đoàn cán bộ, giáo viên, gồm: Chi đoàn Khối quản lý, Chi đoàn Khối Giáo dục đào tạo và Chi đoàn khách sạn Hoàng Long.*

Trong những năm qua, Đoàn Thành niên Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội đã cố gắng phấu đầu và đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao và được Nhà trường, Đoàn Bộ và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ghi nhận. Đoàn trường đã nhận được nhiều danh hiệu cao quý. Đặc biệt, Đoàn trường nhận được nhiều Bằng khen của Trung ương đoàn, Bằng khen của Tỉnh đoàn Lạng Sơn, Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về những thành tích đóng góp của Đoàn Trường đối với các hoạt động thanh niên. Để Đoàn Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội đạt được những thành tích nêu trên, không thể không nhắc đến sự chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, Ban giám hiệu Nhà trường. Đây là nguồn động viên vô cùng lớn, giúp Ban chấp hành Đoàn trường hoàn thành những nhiệm vụ được giao, phát triển quy mô, hoạt động để không phụ lòng mong mỏi của tập thể Lãnh đạo Nhà trường.

Ban chấp hành Đoàn trường gồm có 15 đồng chí:

- | | | | |
|----|----------------------------|---|------------------------|
| 1 | Đ/c Nguyễn Thị Huyền Trang | - | Bí thư |
| 2 | Đ/c Đinh Hoàng Nghĩa | - | Phó Bí thư Thường trực |
| 3 | Đ/c Lê Quỳnh Anh | - | Phó Bí thư |
| 4 | Đ/c Nguyễn Hữu Mạnh | - | UVBTV |
| 5 | Đ/c Đỗ Thế Dũng | - | UVBTV |
| 6 | Đ/c Trần Văn Hiếu | - | UVBCH |
| 7 | Đ/c Nguyễn Trọng Đạt | - | UVBCH |
| 8 | Đ/c Trần Văn Hà | - | UVBCH |
| 9 | Đ/c Bùi Thanh Tuấn | - | UVBCH |
| 10 | Đ/c Dương Thị Mai Hương | - | UVBCH |
| 11 | Đ/c Hoàng Văn Tùng | - | UVBCH |
| 12 | Đ/c Đỗ Hoàng Anh | - | UVBCH |

Xây dựng & Phát triển

- 13 Đ/c Nguyễn Thu Hương
- 14 Đ/c Hồ Quốc Hoài
- 15 Đ/c Hà Đức Trường

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

- UVBCH
- UVBCH
- UVBCH



Chương trình từ thiện “Xuân yêu thương” của Đoàn thanh niên Trường CĐDLHN tại Quảng Bình



BCH Đoàn TNCSHCM Trường nhiệm kỳ 2017 - 2019



Đêm nhạc hội “Chào tân sinh viên” 2017



ĐÔI ĐIỀU CẢM NGHĨ

Phạm Thị Quỳnh Trang
Sinh viên khoa Quản trị kinh doanh Nhà hàng
Khóa học 2005-2008

Tôi cảm thấy hết sức xúc động khi được thay mặt toàn thể các cựu sinh viên trong suốt 45 năm qua của Nhà trường đứng trên bục phát biểu này và vẫn chưa hết bất ngờ khi được trao một vinh dự đặc biệt như vậy, tôi biết có rất nhiều trong số các thế hệ sinh viên của Nhà trường là những người thành đạt hơn, có đóng góp đối với đất nước, quê hương và Nhà trường nhiều hơn tôi.

Trong bài cảm nghĩ ngắn ngủi này, tôi xin thay mặt Cựu sinh viên có một vài điều muốn nói với Thầy cô và các bạn học sinh thân yêu của Nhà trường hôm nay. Thưa các Thầy cô kính mến, chúng em xin gửi tới lời cảm ơn trân trọng vì tất cả sự dạy dỗ và dìu dắt..

Nhưng cảm nhận có thể không hoàn toàn giống nhau, bây giờ khi đã trải nghiệm nhiều hơn trong cuộc đời, chúng em mới hiểu sâu sắc thế nào là công lao của người Thầy, là nghề giáo cao quý nhưng vất vả và hi sinh. Chúng em đã hiểu các Thầy cô phải nỗ lực thế nào để dạy tốt, để luôn giữ được sự hưng phấn, say mê cho mỗi lần đứng trên bục giảng, truyền thụ kiến thức, trở thành biểu tượng về cái đẹp, cái thiện, trong khi biết bao yếu tố như sức khỏe, cảm xúc, sự thiếu thốn về kinh tế, vật chất của cuộc sống thường nhật... vốn có tác động không hề nhỏ.

Chúng em cũng đã hiểu, sự trưởng thành của sinh viên là đích duy nhất, là nguồn gốc của mọi trăn trở, là động lực lớn lao nhất đối với công việc hàng ngày của các Thầy cô.

Nhân đây, chúng em cũng mong được Thầy cô thứ lỗi vì ngày trước có lúc đã không thật chăm chỉ học hành, nghịch ngợm “nhất quỷ nhì ma” mà làm thầy cô phiền lòng.

Chúng tôi xin gửi tới các bạn sinh viên của Nhà trường một vài lời nhắn nhủ giản dị, với tư cách là người đi trước. Các bạn là tương lai của quê hương, của đất nước. Và bởi lẽ sẽ là tương lai nên hôm nay các bạn hãy luôn phấn đấu học tập cũng như tu dưỡng bản thân. Các bạn đã là những sinh viên ưu tú của một ngôi trường danh tiếng nhưng các bạn vẫn có thể hoàn thiện hơn nữa, toàn diện hơn nữa. Bởi sự học là vô hạn, cũng như tri thức là bao la... Hãy trở thành một sinh viên tốt nhất trong khả năng của các bạn. Hãy sống với hoài bão, với ước mơ, hướng tới những giá trị tốt đẹp đích thực. Và hãy “yêu tổ quốc, yêu đồng bào” như lời Bác Hồ đã dạy.

Thế giới đã trở nên gần gũi và bé nhỏ hơn cùng với sự phổ biến khắp nơi của cell phone, internet, facebook, cùng rất nhiều thứ khác nữa. Các bạn sẽ bước vào cuộc đời nay mai không chỉ giới hạn ở đất nước Việt Nam mà là bốn biển, năm châu trong cuộc hội nhập quốc tế đương nhiên. Hãy chuẩn bị thật đầy đủ để hòa nhập một cách bình đẳng, có hiệu quả và có bản sắc, đó là thông thạo ngoại ngữ, làm chủ công nghệ thông tin, cập nhật tri thức, thuần thục kỹ năng, và hơn tất cả là Nhân-Lễ-Nghĩa-Tri-Tin và Dũng, những phẩm chất làm nên con người Việt Nam xưa và nay.

Các bạn hôm nay có đầy đủ điều kiện để cao hơn, xa hơn các anh chị đi trước, cha mẹ các bạn, các thầy cô giáo và chúng tôi đang đặt trọn niềm tin vào các bạn.

Cuối cùng, chúng tôi rất vui mừng được tham dự buổi lễ trang trọng và cảm động này. Chúng em hãnh diện là cựu học sinh của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Xin cảm ơn và xin mãi mãi ghi ơn các Thầy cô giáo đã dày công dạy dỗ chúng em thành người hôm nay, với cuộc sống có chất lượng và đang đóng góp thiết thực cho xã hội.

Xin chúc mừng Trường ta vừa được nhận phần thưởng cao quý.

Xin gửi lời chúc sức khỏe và hạnh phúc tới mọi người.



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

TRƯỜNG TÔI - TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội (HTC- HaNoi Tourism College) ngôi nhà thứ hai của tôi, theo đúng nghĩa, đang chuẩn bị rất kỹ cho một ngày đại lễ - Lễ kỷ niệm 45 năm ngày thành lập trường (1972-2017).

45 năm so với những ngôi trường lớn trên đất nước thì chưa lâu, nhưng 45 năm là rất dài so với tuổi đời của tôi và điều đáng nói là **Ngôi trường tôi** trải dài những chặng đường lịch sử với đủ cung bậc của thăng trầm. Tròn 45 năm kể từ ngày thành lập, 45 năm không nhiều nhưng đủ dài để biết bao nhiêu thế hệ học sinh - sinh viên biết tôn vinh những hi sinh, nỗ lực của mọi thế hệ giáo viên - giảng viên; để các thế hệ học sinh - sinh viên hiểu được có một ngôi trường **Cao đẳng Du lịch Hà Nội** như hôm nay là một chặng đường dài, trải qua bao nhiêu thăng trầm và khó khăn.

Rất nhiều thế hệ các Thầy cô, các cán bộ viên chức, các cựu học sinh -sinh viên trên các nẻo đường đất nước đang say mê cống hiến sức lực của mình, những người từng một thời gắn bó với những ngày mới thành lập có kịp sắp xếp thời gian để về không?

Nhiều học sinh - sinh viên sau bao ngày gặp lại họ bảo tự nhiên họ thấy nao lòng - nao lòng tiếc nuối về một thời học trò đã qua, nao lòng khi nghĩ đến những người đã từng yêu thương, truyền thụ tri thức và bài học cuộc sống cho mình ở trường cũ, nao lòng nhớ những người chèo đò thăm lặng. Nao lòng thường làm người ta buồn, buồn man mác. Sẽ là, nhưng rồi cảm xúc ấy cũng qua nhanh như một đêm trở gió, cảm xúc ấy rồi vội tan ra bởi những niềm vui, niềm hân hoan sau bao ngày thầy trò gặp lại, bao nhiêu điều chia sẻ về công việc, cuộc sống, gia đình và con cái.

Tôi là thế hệ đi sau, không được nhìn thấy được những ngày đầu thành lập, chỉ được nghe kể qua những thế hệ đi trước, nhưng tôi có thể cảm nhận được một phần nào nỗi khó khăn, vất vả, cơ cực cũng như sự nỗ lực hết sức mình để vượt qua được những ngày đầu khó khăn. Họ đã trải qua những nốt thăng trầm cùng ngôi trường này, họ đã từng là những người thầy/cô vừa là người tăng gia sản xuất, rồi là người công nhân trong những giai đoạn tưởng một mất một còn. Rồi cùng với sự đoàn kết, sự nỗ lực lớn lao, sự tâm huyết, với sự giúp đỡ của cấp trên, họ đã vực dậy được ngôi trường. Từ ngôi trường có ít học sinh, bây giờ là hàng ngàn học sinh/sinh viên - học viên. Từ Trường Công nhân Khách sạn Du lịch, Trường Du lịch Việt Nam, Trường Du lịch Hà Nội, Trường Trung học Nghiệp vụ Du lịch Hà Nội, Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội, tương lai sẽ là trường Đại học - Học viện. Và hơn thế nữa, có lẽ là thương hiệu (HTC) mà các thế hệ thầy cô đã tạo ra được, là những học sinh/ sinh viên-học viên vững vàng kiến thức, giỏi tay nghề đáp ứng công việc của các doanh nghiệp, đáp ứng được sự phát triển không ngừng của công nghệ, của xã hội.

Tôi và những người kế tục sự nghiệp hôm nay luôn tự khuyên nhủ lòng mình hãy phấn đấu xứng đáng với truyền thống lớp người đi trước để khỏi hổ thẹn với thời gian. Những thế hệ trước đã làm được những điều thật tuyệt vời, thế hệ chúng tôi, thế hệ trẻ phải làm sao để tiếp tục sự nghiệp đó. Dạy học phải truyền cả niềm tin chứ không phải là một khối lượng kiến thức đơn thuần. Chúng ta hãy thực sự là một đạo diễn vừa là diễn viên trên sân khấu nhưng đồng thời cũng thể hiện là người anh, người chị, người bạn chân thành của các em, hãy vừa là nhà giáo nhưng cũng cần trở thành một nhà tư vấn tâm lý.

Ngày đặc biệt như thế này sẽ trôi qua, nhưng lắng lại trong mỗi thầy, mỗi cô, mỗi học sinh - sinh viên các thế hệ những điều thật sâu sắc và rồi để nhớ, tri ân và thì thầm lời biết ơn sâu sắc nhất tới thầy cô đã đang và sẽ tiếp tục chèo lái con tàu (HTC) đi đến bến bờ của tri thức, của tình người và của sự nghiệp công nghiệp hóa hiện đại hóa đất nước.

Đây là đôi điều tâm sự của tôi, cũng là cảm nhận của bản thân sau gần 15 năm công tác tại Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội. Cảm ơn Thầy/Cô, cảm ơn toàn cán bộ viên chức đã lắng nghe.

Bùi Văn Phương - TT Đào tạo thường xuyên



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

HTC-ĐỊA CHỈ TIN CẬY CUNG CẤP NGUỒN NHÂN LỰC CHẤT LƯỢNG CHO NGÀNH DU LỊCH, KHÁCH SẠN

Hoàng Thúy Hồng

Giám đốc nhân sự khách sạn Pullman Hanoi

Pullman Hanoi là Khách sạn tiêu chuẩn 5 sao, quy mô 240 phòng nghỉ. Khách sạn có 1 nhà hàng mang tên La Cheminée và 1 quầy Bar mang tên Mint Bar được thiết kế sang trọng, tinh tế, với các trang thiết bị hiện đại với các dịch vụ tiện ích khác cho khách lưu trú như: Bể bơi ngoài trời, bồn tắm nước nóng, dịch vụ spa, massage, phòng thể dục, phòng yoga, dịch vụ phục vụ tại phòng 24 giờ, dịch vụ giặt là, và hệ thống các phòng hội thảo và phòng tiệc cao cấp. Đặc biệt, chúng tôi có một đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, được đào tạo tại các Trường Du lịch có tên tuổi trong và ngoài nước, trong đó có Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội.

Chúng tôi được biết, trải qua 45 năm xây dựng và phát triển, Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội (tiền thân là Trường Công nhân kỹ thuật khách sạn, Trung học nghiệp vụ Du lịch Hà Nội và Trường Du lịch Việt Nam), dù trong kháng chiến hay trong thời bình cũng như thời kỳ hội nhập thế giới, các thế hệ cán bộ, giáo viên và học sinh nhà trường luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, không ngừng học hỏi kinh nghiệm của các Trường có bề dày thành tích trong lĩnh vực đào tạo nhân viên du lịch, với tinh thần sáng tạo và nâng cao chất lượng phục vụ thông qua công tác đào tạo nhân lực cho chuỗi các nhà hàng khách sạn. 45 năm qua nhà trường đã thực sự trở thành một địa chỉ đào tạo đáng tin cậy đối với nhiều thế hệ người học trong lĩnh vực du lịch và khách sạn, trong đó nguồn nhân lực của khách sạn Pullman Hà Nội chúng tôi luôn thân thiện, mến khách và thành thạo, nhất là kỹ năng giao tiếp, ứng xử được khách hàng trong và ngoài nước đánh giá cao. Thành công ấy có sự giúp đỡ, cung cấp nguồn nhân lực của Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội.

Với tư cách là một nhà quản trị nhân sự, tôi nhận thấy HTC (Hanoi Tourism College) thực sự là một trung tâm đào tạo nghề và nghiệp vụ Du lịch - Khách sạn có quy mô ở Việt Nam. Có thể nói nhà trường là nơi cung cấp số lượng lớn học viên chắc về kiến thức, tay nghề và khả năng ngoại ngữ, đạo đức tốt cho các Trung tâm Du lịch - Khách sạn tại Việt Nam và đặc biệt ở Hà Nội. Nhiều học sinh của nhà Trường đạt được giải thưởng cao tại các cuộc thi tay nghề ASEAN và thế giới. Đội ngũ giáo viên của nhà trường có trình độ chuyên môn cao tay nghề giỏi, một số giáo viên được đào tạo, bồi dưỡng tại nước ngoài.

Du lịch thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng, đặc biệt trong những năm đổi mới gần đây, khi ngành du lịch Việt Nam đã và đang trở thành ngành “công nghiệp không khói”, ngành kinh tế “mũi nhọn” của nền kinh tế đất nước và trên thực tế ngày càng phát triển nhanh, mạnh, bắt nhịp với các nước có ngành du lịch phát triển nhất thế giới, điều đó đưa Việt Nam trở thành điểm đến quan trọng của khách du lịch quốc tế trong phạm vi châu Á - Thái Bình Dương. Vì vậy, ngành kinh doanh dịch vụ lưu trú cũng phải tiến nhanh và bắt kịp xu thế cũng như nhu cầu ngày càng cao của du khách. Các khách sạn trung - cao cấp ở Hà Nội ngày càng nhiều. Tuy vậy, vấn đề đặt ra là liệu nhân lực du lịch - khách sạn có đáp ứng được nhu cầu đó hay không. Thực chất, nguồn cung đào tạo nghiệp vụ khách sạn không phải là ít, với nhiều cơ sở đào tạo trên cả nước, trong đó có nhiều cơ sở đào tạo chuyên nghiệp. Nhưng để tìm được những cơ sở đào tạo chất lượng, chuyên nghiệp và đáp ứng nhu cầu xã hội thì không phải dễ.

Là một trường đi đầu trong lĩnh vực đào tạo nghiệp vụ nghề du lịch, tôi nhận thấy, Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội trong quá trình xây dựng và phát triển đã tìm được đúng hướng đi của mình, đó là đáp ứng được nhu cầu xã hội, nhu cầu chất lượng của các đơn vị kinh doanh du lịch - khách sạn trọng tâm mà có thể đào tạo ra những nhân viên khách sạn tốt, đó là: chú trọng đào tạo kỹ năng thực hành; trau dồi kỹ năng giao tiếp và phát triển kỹ năng giao tiếp ngoại ngữ. Đây là hướng đi rất phù hợp với hoàn cảnh các đơn vị kinh doanh khách sạn, đặc biệt là các đơn vị khách sạn cao cấp thì nhân lực đào tạo chất lượng có khả năng làm việc thực tiễn là rất quan



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

trọng, không phải mất thời gian đào tạo, đào tạo lại quá nhiều khi rời ghế nhà trường để bước chân vào làm việc tại các khách sạn.

Với vai trò là một Giám đốc nhân sự tại Pullman Hanoi trong nhiều năm qua, tôi nhận thấy điều quan trọng nhất đối với các cơ sở đào tạo, đó là họ nên tìm hiểu xem nhu cầu thực tế của các khách sạn lớn ở Hà Nội về nhân lực họ đào tạo là gì, cần những yếu tố nào, thiếu và yếu ở đâu để bù đắp. Với chúng tôi, điều cần nhất đối với nhân viên khách sạn là kỹ năng nghề và ngoại ngữ (đa phần là tiếng Anh), đồng thời yếu tố tác phong, thái độ ứng xử và niềm đam mê nghề nghiệp mà các thầy cô cần hướng dẫn rèn giũa cho sinh viên. Ở phương diện này tôi được biết, nhiều năm qua, nhà trường đã luôn tổ chức các Hội nghị đào tạo nguồn nhân lực du lịch - khách sạn và mời các nhà tuyển dụng, quản lý khách sạn đến để đóng góp và trao đổi. Chính vì thế mà nhà trường đã tìm được đúng hướng đi của một cơ sở đào tạo lớn, tìm được lời giải cho bài toán cung cấp nhân lực du lịch - khách sạn đáp ứng nhu cầu xã hội.

Bên cạnh đó, nhà trường còn thường xuyên tổ chức cho sinh viên tọa đàm, giao lưu với doanh nghiệp - định hướng nghề nghiệp. Cho sinh viên tự do đặt câu hỏi, nghe giải đáp những băn khoăn mà các nhà quản lý khách sạn trao đổi và định hướng, điều đó là rất có ích cho sinh viên. Hàng năm, nhà trường tổ chức cho sinh viên đi thực tế, thực tập tại các khách sạn 4-5 sao ở Hà Nội để các em tiếp cận với trình độ du lịch cao. Trong đó, Khách sạn Pullman Hanoi chúng tôi thường xuyên được HTC quan tâm và mong muốn được gửi sinh viên đến, cho thấy, sự định hướng kỹ năng nghề đúng đắn của nhà trường.

Tuy nhiên, để nâng cao hơn nữa chất lượng đào tạo, theo chúng tôi, HTC nên quan tâm đến lĩnh vực nâng cao chất lượng giảng dạy kỹ năng nghề, kỹ năng thực hành ngoại ngữ của giáo viên. Bên cạnh việc gửi các giáo viên thường xuyên đến thực tế, trao đổi kinh nghiệm với các khách sạn để lấy kiến thức thực tiễn đưa vào giảng dạy, thì có thể mời các cán bộ quản lý, giám đốc nhân sự, các trưởng bộ phận của nghiệp vụ F.O, F&B, Bếp, buồng... đến chia sẻ và đào tạo tại trường cho sinh viên.

Theo đó, Nhà trường phải tiếp tục đổi mới phương pháp quản lý, phương pháp dạy và học; quan tâm nâng cao chất lượng đào tạo chuyên môn như: Ngoại ngữ, đầu bếp, phong cách giao tiếp, ứng xử. Tạo niềm tin mới là chỉ tin cậy về lĩnh vực đào tạo chuyên môn tốt được các khách sạn liên doanh đánh giá tốt đối với học sinh sinh viên khi đến khách sạn thực tập nắm bắt kỹ năng thực tiễn cộng với việc đào tạo có bài bản, các em sẽ thuần thục, chuyên nghiệp, có kỹ năng nghề nghiệp tốt.

Qua các đợt thực tập tại khách sạn của chúng tôi nhiều em đã có sự trưởng thành được nhiều các đơn vị doanh nghiệp làm trong ngành du lịch lựa chọn, chào đón với mức lương cao vì đáp ứng được yêu cầu của khách sạn đề ra. Hàng năm chúng tôi rất mong nhà trường tổ chức thêm nhiều hơn nữa hoạt động cho học sinh sinh viên đi thăm quan khách sạn, các chương trình giao lưu với các doanh nhân, với cựu học sinh sinh viên và với những người thành danh, tổ chức buổi định hướng nghề nghiệp, đặc biệt tăng thời gian thực tập cho các bạn sinh viên từ 3 tháng lên 5 tháng và bắt đầu thực tập từ năm thứ nhất điều này rất bổ ích bởi sẽ bổ sung kiến thức còn thiếu cho các em học sinh sinh viên.

Tất cả những yếu tố đó, cùng với sự quan tâm và định hướng đúng đắn của lãnh đạo nhà trường, tôi tin rằng, HTC sẽ trở thành một trung tâm đào tạo nguồn nhân lực du lịch nói chung, khách sạn nói riêng ở tầm cỡ cao hơn và chuyên nghiệp hơn.

Nhân dịp kỷ niệm 45 năm ngày thành lập nhà trường, thay mặt lãnh đạo, cán bộ, nhân viên khách sạn Pullman Hanoi chúc Nhà trường và các thế hệ học sinh sinh viên tiếp nối truyền thống tốt đẹp, tiếp tục đào tạo nguồn nhân lực ngành “công nghiệp không khói” có chất lượng đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của xã hội, trở thành địa chỉ thực sự tin cậy hàng đầu của Hà Nội và cả nước trong lĩnh vực đào tạo nguồn nhân lực du lịch có chất lượng cao!

Xin chân thành cảm ơn các quý vị đại biểu, các thầy cô giáo và các em học sinh!

H.T.H



45 NĂM

Xây dựng & Phát triển

Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội

**Thay mặt CBCNV Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội
xin chân thành cảm ơn.**

**Hiệu trưởng - Trưởng Ban biên tập Cổng thông tin điện tử
Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội**

Trịnh Cao Khải



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI
HANOI TOURISM COLLEGE



Luôn hướng kỹ năng
Thực hành nghiệp vụ
và giao tiếp ngoại ngữ
Tới mọi cấp học



Địa chỉ: 236 Hoàng Quốc Việt - Cầu Giấy - Hà Nội

Điện thoại: (024) 3756 0745

(024) 3756 0744

(024) 3754 1936

Fax: (024) 3754 3050

Website: <http://www.htc.edu.vn>