

Số: 56 /BC-CDDLHN

Hà Nội, ngày 16 tháng 01 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**TỔNG KẾT CÔNG TÁC NĂM 2022 VÀ**  
**PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2023**

**PHẦN 1**  
**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2022**

**I. Công tác đào tạo**

**1. Công tác tuyển sinh.**

Công tác tuyển sinh luôn được Nhà trường xác định là nhiệm vụ trọng tâm, năm học (2021-2022) công tác tuyển sinh còn gặp nhiều khó khăn ở một số lĩnh vực, ngành nghề, Do ảnh hưởng của đại dịch Covid và sự cạnh tranh của các lĩnh vực cơ sở đào tạo du lịch trên địa bàn do đó, Nhà trường đã tập trung chỉ đạo theo các hướng cơ bản như: về công tác tuyển sinh đẩy mạnh công tác tuyên truyền quảng bá online hình ảnh của Nhà trường qua các kênh thông tin đại chúng, phân công trách nhiệm đến từng tập thể cá nhân trong Nhà trường về công tác tuyển sinh, tăng cường quảng bá tư vấn tuyển sinh đến các điểm thi THPT quốc gia trên địa bàn thành phố Hà Nội và các địa phương lân cận như: Các trường THPT tại tỉnh Hải Dương và tỉnh Vĩnh Phúc bằng hình thức trực tuyến, trực tiếp, quay Video tuyên truyền trên nền tảng kỹ thuật số để quảng bá hình ảnh nhằm phục vụ công tác tuyển sinh. Đồng thời Nhà trường chủ động triển khai các giải pháp tư vấn tuyển sinh, giải đáp thắc mắc cũng như xét tuyển học sinh, sinh viên đăng ký và nhập học bằng hình thức trực tuyến và nhận hồ sơ qua đường bưu điện. Bên cạnh đó Nhà trường chủ động tham gia các Hội chợ tư vấn tuyển sinh để quảng bá hình ảnh Nhà trường và tuyên truyền tuyển sinh như tham gia chương trình “ Ngày hội Tư vấn tuyển sinh - hướng nghiệp 2022”. Qua đó đã tuyển sinh được được 1550 học sinh, sinh viên trong đó hệ cao đẳng: 1399/2095 đạt 66,78% sinh viên, hệ trung cấp: 25/545 học sinh đạt 4,59% chỉ tiêu: sơ cấp 126/490 học viên đạt 25,71%. Công tác đào tạo thí điểm theo tiêu chuẩn Đức đạt được những điều kiện tiêu chuẩn đề ra. Bên cạnh đó, Nhà trường vẫn tiếp tục đẩy mạnh liên kết tổ chức các lớp bồi dưỡng theo nhu cầu của xã hội với nhiều loại hình và cấp độ, đào tạo tại Trường và các địa phương khác. Đã triển khai thực hiện đào tạo, bồi

đường 11 lớp với số lượng 323 học viên, hiện đang triển khai 12 lớp đào tạo ngắn hạn là 504 học viên.

## **2. Xây dựng chương trình đào tạo, chương trình môn học**

Thực hiện Luật giáo dục nghề nghiệp, năm 2022 Nhà trường tiến hành biên soạn và nghiệm thu 11 giáo trình đồng thời lên kế hoạch tập trung xây dựng chuẩn đầu ra của các chương trình đào tạo. Trong năm 2022, Nhà trường đã tiến hành lập báo cáo hồ sơ xây dựng chương trình đào tạo đã được Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp phê duyệt và cấp chỉ tiêu tuyển sinh mở 02 mã ngành mới tiếng Trung Quốc và ngành kinh doanh thương mại. Xây dựng chương trình ngắn hạn đáp ứng nhu cầu người học.

## **3. Công tác đăng bạ, cấp văn bằng chứng chỉ cho học sinh sinh viên:**

Công tác đăng bạ, cấp văn bằng chứng chỉ cho học sinh sinh viên luôn được coi trọng từ việc quản lý hồ sơ, đăng bạ, cấp văn bằng chứng chỉ theo đúng quy định và đảm bảo chính xác an toàn cho HSSV. Nhà trường đã cấp văn bằng chứng chỉ các loại cho 3611 học sinh, sinh viên. Đã có 1286 văn bằng được cập nhật tốt nghiệp hệ cao đẳng và trung cấp được cập nhật trên website của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp.

## **4. Hoạt động quản lý đào tạo và đổi mới phương pháp giảng dạy**

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, khai thác phần mềm quản lý đào tạo tiếp tục được đẩy mạnh và có hiệu quả, đảm bảo tính bảo mật an toàn chuyên nghiệp hóa trong công tác quản lý và điều hành. Tăng cường trong việc kiểm tra đánh giá kết quả học tập của học sinh, sinh viên nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Đặc biệt trước đại dịch Covid-19 tiếp tục bùng phát trên toàn cầu, Nhà trường đã triển khai hiệu quả phần mềm đào tạo trực tuyến Zoom Meeting phục vụ công tác giảng dạy trực tuyến có hiệu quả đảm bảo công tác đào tạo theo kế hoạch đề ra của Nhà trường. Bên cạnh đó việc nâng cấp cải tiến phần mềm đào tạo phù hợp với quy chế của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, cũng như góp phần giảm thiểu các thủ tục hành chính và tiết kiệm chi phí văn phòng phẩm. Đặc biệt là thống nhất dữ liệu dùng chung, công khai minh bạch và thống nhất trong công tác quản lý đào tạo của Nhà trường.

Cổng thông tin điện tử của Nhà trường đăng tải, cập nhật kịp thời những thông tin về tuyển sinh, điểm thi và các hoạt động khác của Trường đã đem lại hiệu quả trong công tác quản lý và đào tạo cũng như quảng bá hình ảnh của Nhà trường đến với người học.

## **5. Công tác quản lý đào tạo**

Nhà trường đã tổ chức triển khai lịch học đối với các hệ đảm bảo đúng tiến độ chương trình đề ra như: lịch học đối với hệ cao đẳng C16, C17, C18, hệ trung cấp K23, K24 và 02 lớp theo tiêu chuẩn đào tạo của Đức. Triển khai xét học bổng học kỳ 2 năm học (2020-2021) đối với các hệ đào tạo đúng quy định. Do diễn biến phức tạp của dịch Covid-19. Học kỳ 1 năm học 2021-2022 Nhà trường không tổ chức thi tập trung, công tác thi được thực hiện bằng hình thức trực tuyến. Bước sang học kỳ 2 công tác thi học kỳ đã được thực hiện trực tiếp tại Trường theo đúng kế hoạch, đảm bảo đúng quy chế đối với hệ cao đẳng, trung cấp của thể: hệ cao đẳng C17: học kỳ 1 với tổng số lượt sinh viên thi học kỳ 1 lần 1 là 10.094 lượt trong đó có 45 lượt thi lại chiếm 0,45%. Học kỳ 2 tổng số lượt sinh viên thi học kỳ 1 là 8.070 lượt trong đó có 676 lượt thi lại chiếm 8,39%. Hệ cao đẳng C18, học kỳ 1 tổng số lượt sinh viên thi học kỳ 1 lần 1 là 7984 lượt, trong đó có 370 lượt thi lại chiếm 4,39%. Đối với hệ trung cấp: học kỳ 1 tổng số lượt học sinh thi học kỳ 1 lần 1 là 71 lượt trong đó có 05 lượt thi lại chiếm 7,04%. Học kỳ 2 tổng số lượt học sinh thi học kỳ 1 lần 1 là 71 lượt trong đó 04 lượt thi lại chiếm 5,63%. Đã hoàn thành công tác thi tốt nghiệp đối với sinh viên C15, C16E và hệ trung cấp K22 đảm bảo đúng quy chế, tỷ lệ HSSV tốt nghiệp ra trường đạt cao, trong đó hệ cao đẳng C15 đạt 94,83%, C16E đạt 96,67% hệ trung cấp K22 đạt 93,65%. Tổ chức thi giữa kỳ đối với 02 lớp theo tiêu chuẩn Đức theo đúng quy chế. Bên cạnh đó việc quản lý sử dụng phần mềm quản lý đào tạo của Nhà trường đã được nâng cấp và khai thác có hiệu quả, đảm bảo tính bảo mật, an toàn chuyên nghiệp hóa trong công tác đánh giá kết quả học tập của học sinh, sinh viên góp phần giảm thiểu các thủ tục, tiết kiệm chi phí.

## **6. Thành tích của Nhà trường năm 2022**

Nhà trường đã tổ chức phát động phong trào thi đua yêu nước trong toàn Trường chào mừng kỷ niệm “50 năm thành lập Trường CĐDLHN”; Tổ chức đăng ký các danh hiệu thi đua cho tập thể và cá nhân năm 2022. Khuyến khích, động viên cán bộ, giáo viên, HSSV Nhà trường hăng hái công tác, học tập và tham gia các phong trào thi đua theo chuyên đề hướng tới những ngày kỷ niệm lớn của đất nước.

Năm 2022 Nhà trường vinh dự và tự hào được đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất lần thứ hai; 03 cá nhân và 01 tập thể được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, 13 cá nhân và 05 tập thể được tặng bằng khen của Bộ trưởng Bộ VHTTDL. Tập thể Tổ Bảo vệ - Phòng HC, TH được Công

an thành phố Hà Nội tặng giấy khen; Ban CHQS Nhà trường được BCHQS quận Bắc Từ Liêm tặng giấy khen.

## **II. Hoạt động nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế**

### **2.1. Hoạt động nghiên cứu khoa học**

Công tác nghiên cứu khoa học luôn được bám sát tiến độ và triển khai thực hiện đề tài NCKH cấp Bộ theo phê duyệt. Đã tổ chức nghiệm thu cấp cơ sở đạt kết quả đề ra. Năm học (2021-2022), Nhà trường đã thực hiện nghiệm thu 04 đề tài NCKH cấp Nhà trường, 01 đề tài NCKH cấp Bộ, 03 đề tài nhánh của các đề tài Cấp Nhà nước. Hiện đang triển khai đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ về du lịch chăm sóc sức khỏe năm 2022.

Bên cạnh đó, giáo viên Nhà trường còn tích cực tham gia viết sáng kiến giải pháp để nâng cao hiệu suất công việc. Năm học (2021-2022), Nhà trường đã nghiệm thu 18 sáng kiến kinh nghiệm.

### **2.2. Hoạt động hợp tác quốc tế**

Nhà trường xác định thúc đẩy các mối quan hệ quốc tế và từng bước chủ động hội nhập để cập nhật tri thức khoa học và công nghệ tiên tiến của thế giới là hết sức quan trọng. Qua đó, thu hút nguồn lực bên ngoài và tranh thủ sự ủng hộ và giúp đỡ kỹ thuật và tài chính của các tổ chức quốc tế. Năm 2022, Nhà trường đảm nhiệm thành công vai trò chủ nhà tổ chức tốt Hội thảo quốc tế của Dự án MOTIVE “Vai trò và tầm quan trọng của phân tích dữ liệu sinh viên tốt nghiệp” ngày 12,13/9/2022 với tham dự 9 Trường Đại học và 5 Cao đẳng du lịch của Việt Nam và các Trường Đại học của Ý qua đó, là diễn đàn gắn kết các cơ sở đào tạo du lịch nói riêng và các Trường Đại học với thực tế nghề nghiệp việc làm tại Việt Nam và của Ý. Trường tiếp tục thực hiện tham gia và hỗ trợ tích cực triển khai các giai đoạn của Dự án phát triển bền vững với Thụy Sĩ tại Nhà trường.

Bên cạnh đó, tiến hành tổng kết và gia hạn hợp đồng hợp tác hỗ trợ về dầu ăn của tập đoàn Wilmar CLV cho giảng dạy thực hành Bếp của Nhà trường. Ký kết Biên bản hợp tác với Tập đoàn đào tạo WBS Training AG về đào tạo Tiếng Đức cho sinh viên Nhà trường đi làm việc tại Đức. Nhà trường đã làm tốt công tác đăng cai tổ chức cuộc thi ẩm thực “Giảm muối vẫn ngon bằng Umami” do công ty Ajinomoto Việt Nam tài trợ.

Thực hiện kế hoạch mở lớp bồi dưỡng ngoại ngữ cho cán bộ, giảng viên của Nhà trường trong khuôn khổ đề án dạy và học ngoại ngữ giai đoạn (2021-2025).

Bên cạnh việc hợp tác nước ngoài, Nhà trường đã triển khai việc hợp tác với các, liên kết đào tạo trong nước như: Bồi dưỡng Nghiệp vụ phục vụ Buồng cho Nhà khách Quốc hội tại Hà Nội với 12 học viên, Bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chế biến món ăn cho Cục Hậu cần - Tổng cục kỹ thuật với 21 học viên, Bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý cơ sở lưu trú du lịch cho Sở du lịch Hòa Bình với 64 học viên, 03 lớp: Bồi dưỡng Kiến thức, kỹ năng thông tin, tuyên truyền về dân tộc, tôn giáo cho hướng dẫn viên du lịch với 200 học viên, Triển khai gói thầu: Bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch tỉnh Hà Giang năm 2022 ( 08 lớp) với 275 học viên.

### **III. Công tác kiểm định khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục.**

#### **1. Công tác Khảo thí**

Thực hiện tốt công tác điều hành, Tiểu ban thư ký thi lần 1, lần 2 đối với hệ cao đẳng khóa 17, 18 và hệ trung cấp khóa 23, 24. Tổ chức nhân đề thi theo từng buổi thi, phòng thi đối với những đề thi đã có ngân hàng câu hỏi, ngân hàng đề thi. Nhận đề thi, hướng dẫn các Khoa nhân đề thi, đóng gói theo quy định đối với các đề thi chưa có ngân hàng đề thi, ngân hàng câu hỏi. Bàn giao đề thi cho Ban thư ký theo quy định.

#### **2. Công tác kiểm định đảm bảo chất lượng giáo dục**

Nhằm nâng cao công tác kiểm định đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2022, Nhà trường đã thành lập Hội đồng đánh giá, điều chỉnh, bổ sung hệ thống tài liệu bảo đảm chất lượng. Thành lập Ban thanh tra, kiểm tra đào tạo.

Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến hoạt động đánh giá, điều chỉnh, bổ sung hệ thống tài liệu đảm bảo chất lượng và đã tiến hành đánh giá đối với 44 quy trình đảm bảo chất lượng giáo dục hiện có và xây dựng mới 20 quy trình đảm bảo chất lượng giáo dục.

Công tác thanh tra, kiểm tra chất lượng giảng dạy và học tập hàng ngày luôn được duy trì.

### **IV. Công tác học sinh - sinh viên**

Phòng Công tác Học sinh, Sinh viên phối hợp với Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Nhà trường và các đơn vị chức năng tổ chức có hiệu quả các chương trình: “Giao lưu doanh nghiệp - Định hướng nghề nghiệp” và “Tập huấn kỹ năng mềm” cho học sinh, sinh viên qua đó góp phần trang bị cho các em có thêm kiến thức xã hội góp phần nâng cao chất lượng học tập.

Các hoạt động ngoại khoá đã thu hút được đông đảo HSSV Nhà trường tham gia và hưởng ứng nhiệt tình. Đã góp phần không nhỏ vào công tác giáo

dục tư tưởng, đạo đức cho HSSV, đồng thời trang bị kỹ năng sống, kỹ năng nghề nghiệp cho các em.

Đội ngũ giáo viên chủ nhiệm đã quan tâm sát sao đến tâm tư, nguyện vọng, tư tưởng của học sinh, sinh viên; duy trì sinh hoạt thường xuyên với Ban cán sự tập thể lớp để truyền đạt chủ trương chỉ đạo của Nhà trường. Đồng thời, giáo viên chủ nhiệm còn phối kết hợp với giáo viên lên lớp để có phương pháp quản lý hiệu quả về tình hình học tập của các em.

Thực hiện tốt công tác tiếp nhận hồ sơ và đề xuất chế độ miễn giảm học phí, trợ cấp xã hội cho học sinh, sinh viên. Thường xuyên theo dõi danh sách học sinh, sinh viên thôi học, bảo lưu, tạm dừng, trở lại học tập. Làm các thủ tục gạch tên học sinh, sinh viên. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận di chuyển nghĩa vụ quân sự và xác nhận tạm thời hoãn nghĩa vụ quân sự cho nam sinh viên.

#### **V. Công tác tổ chức cán bộ**

Công tác quy hoạch cán bộ luôn được Nhà trường quan tâm và coi trọng. Đã hoàn thiện quy trình bổ nhiệm 03 cấp Trưởng đơn vị, 01 phó trưởng đơn vị thuộc Trường. Thực hiện luân chuyển điều động nội bộ 02 cán bộ viên chức. Tiến hành rà soát bổ sung hồ sơ cán bộ, viên chức và người lao động trong toàn Trường, đồng thời rà soát cán bộ viên chức và người lao động xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng, luân chuyển, tuyển dụng bổ sung. Hoàn thành công tác rà soát bổ sung quy hoạch và quy hoạch các chức danh lãnh đạo giai đoạn 2021-2026 và giai đoạn 2026-2031.

Công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ, giảng viên luôn được Nhà trường quan tâm, nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, trong năm 2022 đã cử 40 cán bộ, giảng viên tham dự lớp an ninh quốc phòng đối tượng 4, Cử 04 cán bộ đi học thạc sĩ. Tiếp tục rà soát lao động, cán bộ viên chức để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng. Các chế độ chính sách liên quan đến người lao động thường xuyên được quan tâm và giải quyết kịp thời như: nâng lương thường xuyên cho 75 cán bộ viên chức và người lao động, nâng lương trước thời hạn cho 14 cán bộ, viên chức, nâng vượt khung 64 người, nâng phụ cấp thâm niên cho 44 giảng viên. Hoàn thành hồ sơ nghỉ hưu cho 03 viên chức. Tiếp tục triển khai rà soát lao động, cán bộ, viên chức để có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, tuyển dụng bổ sung.

#### **VI. Công tác xây dựng cơ sở vật chất và quản lý ký túc xá**

##### **6.1. Công tác xây dựng cơ sở vật chất**

Công tác phát triển dài hạn, ngắn hạn, hàng năm về cơ sở vật chất của Trường đã đảm bảo đúng quy định Nhà nước. Nhà trường triển khai gói thầu: nâng cấp, cải tạo ký túc xá sinh viên cơ sở 2. Phối hợp với ban quản lý dự án đầu tư của Bộ xây dựng Nhà thực hành đa năng và phụ trợ; gói thầu: sửa chữa KTX HSSV tại cơ sở 236 Hoàng Quốc Việt thành các phòng thực hành chuyên ngành (nhà E); Nhà trường thường xuyên tu bổ, sửa chữa, chống xuống cấp về cơ sở vật chất phục vụ đào tạo. Nhiều phòng học đã được bổ sung, lắp đặt các trang thiết bị đáp ứng với chuyên môn đào tạo, điều kiện làm việc, nghiên cứu của cán bộ, giảng viên đã được cải thiện đáng kể. Đồng thời Nhà trường còn khai thác, sử dụng và quản lý cơ sở vật chất một cách có hiệu quả nhằm phục vụ công tác đào tạo của Trường.

Công tác vệ sinh môi trường được Nhà trường luôn chú trọng. Công tác phục vụ, đưa đón cán bộ công tác an toàn cả về con người và phương tiện.

### **6.2. Công tác bảo vệ, quản lý ký túc xá, Y tế**

- Quản lý và sử dụng hiệu quả KTX, đảm bảo an toàn đối với HSSV. Giữ gìn an ninh trật tự trong giảng đường, ký túc xá.

- Kiểm tra, kiểm soát và phát hiện kịp thời về những diễn biến tư tưởng của HSSV trong KTX.

- Công tác chăm sóc bảo vệ sức khỏe cho cán bộ, giảng viên, người lao động và học sinh, sinh viên trong toàn Trường luôn được duy trì đảm bảo; Tổ chức kiểm tra sức khỏe định kỳ cho cán bộ, viên chức và người lao động theo quy định.

### **6.3. Công tác Hành chính tổng hợp**

- Thực hiện tốt việc tổ chức Hội nghị tổng kết, tổng hợp báo cáo phục vụ cho công tác của trường; Công tác lễ tân phục vụ các hội nghị, Hội thảo các cuộc họp của Nhà trường luôn được thực hiện tốt về thời gian cũng như các điều kiện cơ sở vật chất kèm theo để phục vụ các cuộc họp.

- Công tác văn thư lưu trữ luôn được thực hiện đúng quy định như: tiếp nhận ban hành công văn đến, công văn đi kịp thời.

- Công tác PCCC luôn được coi trọng bằng các việc làm cụ thể như: thường xuyên phối hợp với các đơn vị kiểm tra các cơ sở vật chất, các khu vực có nguy cơ cháy nổ cao như căng tin, các khu thực hành bếp. Công tác ANQP luôn được thực hiện theo đúng quy định như: tổ chức tập huấn công tác tự vệ của Nhà trường, tham gia hội thao công tác tự vệ do Ban CHQS quận Bắc Từ Liêm tổ chức.

#### **6.4. Công tác Tài chính - Kế toán (có báo cáo riêng)**

### **VII. Hoạt động kinh doanh của Khách sạn Hoàng Long**

Hoạt động kinh doanh của Khách sạn Hoàng Long đạt kết quả tốt, tạo môi trường thuận lợi cho HS-SV Nhà trường học các môn giáo dục thể chất.

Doanh thu năm 2022 của Khách sạn được gần 6 tỷ đồng ( Đạt 140%).

Công tác bảo vệ an ninh trật tự luôn được đảm bảo an toàn.

### **VIII. Công tác đảng và các tổ chức đoàn thể**

#### **8.1. Đảng bộ Nhà trường**

Đẩy mạnh triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng cấp trên trong toàn Đảng bộ kịp thời và hiệu quả. Ngay từ đầu năm Đảng uỷ đã xây dựng Chương trình công tác số 133-CTR/ĐU, ngày 24/02/2022 của Đảng uỷ Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội nhằm cụ thể hóa để từng cán bộ, đảng viên và cấp uỷ thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, đặc biệt là trong định hướng phát triển Nhà trường. Đã triển khai Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII) về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”;

Công tác bồi dưỡng quần chúng phát triển đảng luôn được coi trọng, trong năm 2022 đã kết nạp được 02 đảng viên, chuyển đảng chính thức cho 01 đồng chí và cử 03 quần chúng ưu tú đi học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng. 02 đảng viên mới tham dự lớp bồi dưỡng lý luận chính trị.

Việc sinh hoạt của đảng của các chi bộ được thực hiện đúng quy định, nội dung sinh hoạt được đổi mới, thiết thực, chất lượng sinh hoạt được nâng cao.

#### **8.2. Công đoàn Nhà trường**

Tập trung tuyên truyền giáo dục, chăm lo bảo vệ quyền và lợi ích cho người lao động. Năm 2022 BCH Công đoàn Nhà trường đã tập trung chỉ đạo tổ chức các phòng trào tới đoàn viên công đoàn đạt kết quả đáng kể như:

Tích cực tổ chức tuyên truyền, quán triệt tới đoàn viên công đoàn và người lao động các chỉ thị, nghị quyết của đảng, của công đoàn, đẩy mạnh cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức về vai trò vị trí của tổ chức Công đoàn.

Công tác tham gia quản lý luôn được BCH Công đoàn chủ động bằng các việc làm thiết thực như: hàng năm chủ động tham gia tổ chức Hội nghị cán bộ viên chức, tham gia vào công tác thi đua khen thưởng, giám sát các chế độ chính

sách đối với người lao động, qua đó góp phần đảm bảo các chế độ cho người lao động và không xảy ra tranh chấp lao động.

Tích cực tham gia các hoạt động văn hóa thể thao của Nhà trường và công đoàn cấp trên phát động. Các hoạt động đền ơn đáp nghĩa được BCH Công đoàn triển khai tích cực tổ chức thăm và tặng quà kịp thời cho các gia đình có hoàn cảnh khó khăn.

### **8.3. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Nhà trường**

Công tác tuyên truyền giáo dục chính trị tư tưởng cho đoàn viên thanh niên luôn được coi trọng thông qua các hình thức phong phú như: tổ chức học tập các chỉ thị, nghị quyết của đảng, nghị quyết của Đoàn thanh niên, tích cực tham gia các hoạt động tuyên truyền về quê hương đất nước dân tộc như:

Các phong trào hành động cách mạng luôn được đẩy mạnh và phát động kịp thời như: Triển khai chương trình “Môi trường học đường Xanh- Sạch-Đẹp” . Tổ chức thành công cuộc thi “HTC Fashionista 2022” thời trang tái chế vì môi trường được đông đảo đoàn viên thanh niên tham gia. Hiến máu nhân đạo là một nghĩa cử cao đẹp của toàn xã hội, đặc biệt trong giai đoạn gần kỳ nghỉ Tết dương lịch 2022. Tổ chức Chương trình tình nguyện Mùa hè xanh năm 2022 từ ngày 05 – 09/08/2022 tại xã Nam Sơn, huyện Hoàng Su Phì, tỉnh Hà Giang, các đoàn viên đã chung tay xây dựng nhà vệ sinh mới cho điểm Trường mầm non thôn 02 Lê Hồng Phong, trao tặng 55 suất quà (gạo, mắm, đường, dầu ăn...) cho các hộ dân nghèo, 50 suất quà cho các em học sinh gồm sách vở, bút và đồ dùng học tập; hỗ trợ địa phương đổ mới lại đường xá tại địa phận xã Nam Sơn với tổng kinh phí thực hiện chương trình trị giá 85.000.000 từ nguồn kinh phí xã hội hóa.

### **8.4. Hội cựu chiến binh Nhà trường**

Hội cựu chiến binh Nhà trường đã thực hiện tốt vai trò bảo vệ Đảng, bảo vệ chính quyền, là lực lượng nòng cốt trong Đội tự vệ, thường xuyên phối hợp với các lực lượng khác để bảo vệ an ninh trật tự và phòng chống cháy nổ trong khuôn viên Nhà trường.

## **IX. Công tác thi đua, khen thưởng**

Từ đầu năm, Nhà trường đã tổ chức phát động phong trào thi đua yêu nước trong toàn Trường; Tổ chức đăng ký các danh hiệu thi đua cho tập thể và cá nhân năm 2022. Khuyến khích, động viên cán bộ, giáo viên, HSSV Nhà trường hăng hái công tác, học tập và tham gia các phong trào thi đua theo chuyên đề hướng tới những ngày kỷ niệm lớn của đất nước.

Nhà trường làm tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng kết các phong trào thi đua. Đã có 11 tập thể lao động xuất sắc, 1 Chiến sĩ thi đua cấp Bộ, 03 tập thể, 11 cá nhân được tặng Bằng khen của Bộ. Nhà trường có 01 cá

nhân được tặng Bằng khen của Chính Phủ. Tập thể Nhà trường được tặng Huân chương Lao động hạng Nhất.

## **DANH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm**

Nhà trường đã tập chung chỉ đạo phân công nhiệm vụ cho các đơn vị về công tác tuyển sinh năm 2022.

Cơ sở vật chất tiếp tục được nâng cấp, môi trường học tập của HS-SV ngày một khang trang.

Đội ngũ cán bộ viên chức được đào tạo bồi dưỡng thường xuyên góp phần đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu nâng cao chất lượng đào tạo theo nhu cầu xã hội.

Công tác quản lý tiếp tục được đổi mới; công nghệ thông tin được ứng dụng có hiệu quả trong dạy học và nghiên cứu khoa học; công tác kiểm tra - đánh giá nội bộ được triển khai thực hiện nghiêm túc.

### **2. Những tồn tại, hạn chế**

Hiệu quả và năng suất lao động ở một số đơn vị vẫn chưa cao.

Do dịch bệnh COVID-19 chưa kết thúc vì vậy một số nhiệm vụ chỉ tiêu công tác của một số đơn vị chưa hoàn thành.

HSSV gặp nhiều khó khăn trong việc liên hệ cơ sở thực tập.

Công tác nhân sự ở một số đơn vị còn thiếu do vậy làm ảnh hưởng không nhỏ đến thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Một số trang thiết bị tại các phòng học chưa được bảo dưỡng thường xuyên và kịp thời do vậy làm ảnh hưởng đến công tác giảng dạy.

Do trình độ của một số cán bộ giảng viên chưa đồng đều vì vậy công tác nghiên cứu khoa học còn gặp nhiều khó khăn do kinh phí còn hạn hẹp nên còn gặp khó khăn trong việc thực hiện nhiệm vụ.

Tỷ lệ học sinh bỏ học, buộc thôi học hàng năm tiếp tục tăng cụ thể năm 2018 là 599, năm 2019 là 624, năm 2020 là 683, 2021 là 654. năm 2022 là 670.

Ý thức việc học ngoại ngữ của HSSV còn hạn chế do trình độ đầu vào chưa thực sự đồng đều. Phần lớn HSSV vẫn tập trung học kỹ năng nghề, việc bỏ giờ, đi học muộn của một số HSSV vẫn còn diễn ra.

Công tác tuyển sinh năm 2022 mặc dù đã cố gắng nhưng vẫn không hoàn thành chỉ tiêu đề ra. Trong đó hệ cao đẳng: 1399/2095 sinh viên đạt 66,78% hệ trung cấp: 25/545 học sinh đạt 4,59% chỉ tiêu, hệ sơ cấp: 126/490 học sinh đạt 25,71%.

### **2.1. Nguyên nhân của tồn tại hạn chế:**

Mặc dù cơ sở vật chất đã được nâng cấp, tuy nhiên một số phòng thực hành và lý thuyết chưa đáp ứng được yêu cầu môn học. Hệ thống máy chiếu, máy tính đã cũ.

Chương trình đào tạo chưa triển khai theo hướng tiếp cận theo năng lực và theo nhu cầu của doanh nghiệp.

Công tác phối hợp quản lý giữa giáo viên chủ nhiệm và giảng viên bộ môn hiệu quả chưa cao.

### **2.2. Giải pháp thực hiện những tồn tại và nguyên nhân:**

Nâng cao chất lượng công tác đào tạo cán bộ, viên chức người lao động nhằm đáp ứng nhiệm vụ công tác trước mắt cũng như lâu dài.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền quảng bá về hình ảnh của Nhà trường trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Tiếp tục đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất đáp ứng công tác đào tạo của Nhà trường.

## **PHẦN 2**

### **PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC NĂM 2023**

Qua đánh giá những thành tích đã đạt được và một số tồn tại, khó khăn năm 2022 của Nhà trường, đề nghị các đơn vị tập trung triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 như sau:

#### **1. Công tác đào tạo**

- Nâng cao chất lượng đào tạo gắn liền với nghề nghiệp, đáp ứng nhu cầu xã hội.

- Tăng cường công tác tuyên truyền quảng bá hình ảnh của Nhà trường trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thực hiện có hiệu quả công tác tư vấn tuyển sinh trên Facebook và các kênh thông tin khác của Nhà trường.

- Tăng cường công tác quản lý, giám sát kiểm tra hoạt động dạy và học.

- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu, rà soát, biên soạn hệ thống giáo trình, tài liệu tham khảo, ngân hàng câu hỏi. Tổ chức hội thảo khoa học chuyên đề phục vụ công tác giảng dạy và học tập nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.

- Tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đào tạo và tích cực đổi mới phương pháp dạy học.

#### **2. Hoạt động nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế**

- Tăng cường quản lý và theo dõi tiến độ thực hiện đề tài NCKH cấp Trường, cấp Bộ.

- Đẩy mạnh các hoạt động nhằm khai thác các hợp đồng nghiên cứu khoa học.

- Tăng cường công tác hợp tác quan hệ với các nước liên kết để mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng các ngành nghề có liên quan.

- Đẩy mạnh các hoạt động trao đổi giảng viên với đối tác nước ngoài. Tiến hành hoạt động trao đổi sinh viên và định hướng hoạt động hợp tác trong đào tạo liên kết với các trường bạn.

### **3. Công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng giáo dục**

- Thực hiện công tác đề thi thi học kỳ, thi tốt nghiệp các hệ đào tạo trong nhà trường.

- Thực hiện công tác kiểm tra nề nếp dạy và học theo quy chế của nhà nước và quy định của nhà trường.

- Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra các hoạt động về hoạt động đào tạo Nhà trường.

- Thực hiện công tác khảo sát thăm dò ý kiến người học, doanh nghiệp và cán bộ, biên chức và người lao động của Nhà trường.

- Tham gia xây dựng “Báo cáo kết quả tự đánh giá chương trình đào tạo hệ cao đẳng đối với ngành Quản trị khách sạn và Hướng dẫn Du lịch.

- Vận hành “Hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường cao đẳng” theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Thực hiện hoạt động kiểm tra, đánh giá và bổ sung, điều chỉnh đối với Hệ thống bảo đảm chất lượng của Nhà trường.

- Thực hiện công tác quản lý, phát sô, trang thiết bị phục vụ lên lớp của các giảng viên.

### **4. Công tác học sinh, sinh viên**

- Tăng cường công tác giáo dục tư tưởng, quản lý rèn luyện đối với học sinh, sinh viên.

- Đảm bảo chế độ chính sách đối với HSSV.

- Đổi mới các hoạt động ngoại khóa kỹ năng mềm cho HSSV nhằm thu hút đông đảo HSSV tham gia, giảm bớt tình trạng HSSV bỏ học, thôi học.

- Đẩy mạnh công tác liên kết phối hợp với doanh nghiệp, giới thiệu việc làm cho HSSV sau khi ra Trường..

### **5. Công tác tổ chức cán bộ**

- Tiếp tục bổ sung hoàn thiện các hệ thống văn bản của Nhà trường, chức năng nhiệm vụ của các đơn vị nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của Nhà trường trong tình hình mới.

- Triển khai công tác cán bộ của các đơn vị trong toàn Trường.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo bồi dưỡng chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, giảng viên theo quy định của Bộ VH-TT-DL, Bộ LĐ-TBXH và của Nhà trường.

- rà soát vị trí việc làm, xây dựng kế hoạch đào tạo luân chuyển, điều động viên chức, giảng viên và người lao động phù hợp với vị trí việc làm của các đơn vị trong toàn Trường.

- Tập trung bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ viên chức, giảng viên trên cơ sở đề án việc làm của Trường.

#### **6. Xây dựng cơ sở vật chất và hoạt động dịch vụ**

- Tiếp tục thực hiện nâng cấp và bổ sung cơ sở vật chất, nhằm đảm bảo công tác đào tạo của Nhà trường.

- Tiếp nhận các phòng học thực hành của Nhà E để bàn giao đưa vào sử dụng giảng dạy.

- Đôn đốc kiểm tra dự án xây nhà 8 tầng để hoàn thành theo đúng tiến độ đề ra.

- Tăng cường công tác giữ gìn vệ sinh môi trường, trật tự ở khu KTX.

- Đẩy mạnh hoạt động kinh doanh có hiệu quả theo chức năng nhiệm vụ của Khách sạn Hoàng Long. Tăng cường khai thác cơ sở vật chất và các loại dịch vụ khác nhằm tăng nguồn thu cho Nhà trường.

- Đảm bảo vệ sinh sạch sẽ trong khuôn viên Nhà trường.

#### **7. Công tác tài chính - kế toán**

- Đẩy mạnh các hoạt động nhằm tăng nguồn thu cho Nhà trường theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch chi tiêu tài chính cụ thể theo từng tháng, quý đúng quy chế chi tiêu nội bộ và kế hoạch của từng lĩnh vực, từng đơn vị.

#### **8. Công tác hành chính tổng hợp**

- Đảm bảo thực hiện tốt công tác văn thư lưu trữ của Nhà trường.

- Đảm bảo kịp thời công tác thông tin báo cáo của Nhà trường.

- Đảm bảo tốt công tác phòng chống cháy nổ; công tác tự vệ.

- Đảm bảo công tác tổng hợp báo cáo các hoạt động của Nhà trường.

- Thực hiện tốt việc bảo vệ tài sản.

- Giữ gìn an ninh trật tự trong Nhà trường.

- Thực hiện kịp thời việc chăm sóc sức khỏe cho cán bộ, giáo viên, công nhân viên trong toàn Trường; đảm bảo vệ sinh học đường.

#### **9. Công tác đảng, đoàn thể**

- Tăng cường công tác chỉ đạo của cấp ủy Đảng trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của Nhà trường.

- Tăng cường công tác xây dựng Đảng nhằm đẩy mạnh công tác phát triển đảng của Nhà trường.

- Đẩy mạnh các hoạt động của tổ chức Công đoàn nhằm tạo sự đoàn kết gắn bó của cán bộ, giảng viên, nhân viên Nhà trường.

- Đẩy mạnh các hoạt động đoàn thể, các hoạt động ngoại khóa cho HS-SV nhằm tạo sân chơi lành mạnh, tạo động lực cho các em tích cực học tập rèn luyện.

Trên đây là báo cáo tổng kết công tác năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023 của Nhà trường.

**Nơi nhận:**

- VP Bộ VH-TTDL;
- BCH Đảng ủy, Ban Giám hiệu;
- Công đoàn, Đoàn Thanh niên;
- Các đơn vị thuộc trường;
- Lưu VT, HCTH. NHA(20).

