

Mô tả công việc

1. Cửa hàng trưởng (Store Manager) - tối thiểu 02 năm kinh nghiệm

- Lập và quản lý kế hoạch mục tiêu hàng tháng/ tuần/ ngày về: doanh thu, lợi nhuận, chi phí nhân lực, chi phí vận hành, kế hoạch sản xuất, ... của Cửa hàng phụ trách

- Quản lý toàn bộ hoạt động về: chất lượng, dịch vụ, vệ sinh của Cửa hàng phụ trách

- Giải quyết các vấn đề khiếu nại của khách hàng vượt ngoài phạm vi kiểm soát của cấp dưới trong ca làm việc. Nâng cao sự hài lòng của khách hàng bằng cách theo dõi thái độ của khách hàng khi sử dụng dịch vụ, sản phẩm tại cửa hàng

- Phụ trách quản lý tiền bạc ở Cửa hàng, hàng ngày tiến hành kiểm đếm doanh thu cẩn thận, sau đó đem nộp về Công ty theo đúng quy định

- Định kỳ kiểm kê và quản lý tài sản, quản lý việc sử dụng tất cả máy móc thiết bị tại cửa hàng nhằm hạn chế hư hỏng, bể vỡ, thất thoát

- Quản lý những vấn đề/ rủi ro liên quan đến Cửa hàng: Phòng cháy chữa cháy, vệ sinh, an toàn thực phẩm, và những thủ tục hành chính liên quan đến Cơ quan ban ngành địa phương

- Quản lý hiệu quả nguồn nhân lực bằng cách sắp xếp lịch làm việc và phân ca một cách hợp lý (bao gồm cả giờ chính thức và giờ làm thêm), sắp xếp bố trí nhân công theo chức năng trách nhiệm của nhân viên nhằm đạt hiệu quả làm việc cao nhất cho hoạt động của Cửa hàng

Yêu cầu

- Ít nhất 02 năm kinh nghiệm quản lý trong các cửa hàng cafe/ thức ăn nhanh/ cửa hàng

- Kỹ năng Giao tiếp và Quản lý đội nhóm tốt

- Có khả năng lên kế hoạch và quản lý nhiều công việc một cách hiệu quả

- Khả năng thu thập ghi nhận thông tin và báo cáo tốt

- Có thể tăng ca, đáp ứng yêu cầu giờ giấc theo yêu cầu công việc;

- Trung thực, năng động, nhiệt tình, vui vẻ và cởi mở, luôn tiếp nhận phản hồi một cách tích cực

- Ngoại hình ưa nhìn.

- Thời gian làm việc: Xoay ca

2. Quản lý ca bán hàng (Hall Manager) - tối thiểu 01 năm kinh nghiệm

- Nắm được doanh thu cửa hàng hàng ngày, nộp tiền doanh thu hàng ngày vào tài khoản công ty;
- Hướng dẫn và kiểm tra việc trưng bày, vệ sinh tại cửa hàng hàng ngày;
- Kiểm tra chất lượng và số lượng sản phẩm từ bộ phận Sản xuất chuyển đến cửa hàng;
- Kiểm tra và giám sát thái độ, tinh thần làm việc của nhân viên trong ca làm việc;
- Quản lý tài sản của cửa hàng;
- Đào tạo cho nhân viên;
- Hỗ trợ cửa hàng trưởng quản lý nhân viên bằng cách sắp xếp lịch làm việc và phân ca một cách hợp lý (bao gồm cả giờ chính thức và giờ làm thêm), đảm bảo nhân viên tuân thủ đúng quy trình làm việc chuẩn do Công ty đề ra;
- Giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của khách hàng vượt ngoài phạm vi của nhân viên bán hàng trong ca làm việc

Yêu cầu

- Tối thiểu 1 năm kinh nghiệm quản lý tại các mô hình café, thức ăn nhanh hoặc cửa hàng thực phẩm.
- Kỹ năng giao tiếp và lãnh đạo đội nhóm hiệu quả, có khả năng tạo động lực và duy trì tinh thần làm việc tích cực.
- Năng lực lập kế hoạch và điều phối nhiều đầu việc cùng lúc, đảm bảo tiến độ và chất lượng công việc.
- Khả năng thu thập thông tin, ghi nhận dữ liệu và lập báo cáo rõ ràng, chính xác.
- Tính cách trung thực, năng động, nhiệt huyết và thân thiện; luôn sẵn sàng tiếp nhận và cải thiện dựa trên phản hồi.
- Có Tiếng Anh cơ bản là một lợi thế
- Sẵn sàng tăng ca và linh hoạt giờ giấc theo yêu cầu vận hành.

3304F
C
C
B
CJ
YANI

3. Trợ lý ca bán hàng (Hall Specialist) - tối thiểu 01 năm kinh nghiệm

- Trưng bày sản phẩm của công ty theo đúng quy định, đảm bảo các sản phẩm đã trưng bày có đầy đủ bảng tên, bảng giá, chất lượng bày bán.
- Vệ sinh các dụng cụ, công cụ, khu vực trưng bày sản phẩm.
- Bảo quản, quản lý các dụng cụ trưng bày.
- Cập nhật những thay đổi trong việc trưng bày sản phẩm theo từng mùa, sản phẩm mới, sự kiện mới.

Nắm bắt rõ các loại sản phẩm bày bán tại cửa hàng để tư vấn cho khách hàng trong việc lựa chọn sản phẩm.

- Hỗ trợ order sản phẩm cho khách.
- Pha chế thức uống theo thực đơn của cửa hàng.
- Phục vụ các khách hàng sử dụng sản phẩm tại cửa hàng.
- Vệ sinh các khu vực quầy (khu ăn uống, quầy bar, phòng toilet), hỗ trợ bếp vệ sinh khu vực bếp.
- Đào tạo, hướng dẫn cho nhân viên parttime

Yêu cầu

- Ít nhất 1 năm kinh nghiệm tương đương. Hiểu biết về lĩnh vực dịch vụ F&B.
- Độ tuổi từ 20 - 30 tuổi.
- Có đam mê, yêu thích làm việc trong lĩnh vực đồ ăn/ thức uống.
- Kỹ năng giao tiếp tốt.
- Kỹ năng xử lý tình huống trong công việc.
- Kỹ năng sắp xếp và phân bổ công việc tốt.
- Chăm chỉ, trung thực, có trách nhiệm và nhiệt tình trong công việc.
- Nhanh nhẹn, hoạt bát, sạch sẽ.
- Sẵn sàng xoay ca

59-0
HÀNH
TƯ TÍNH
NGỘ
TNA
HỒ HÀ

4. Thợ làm bánh (Baker) - tối thiểu 01 năm kinh nghiệm làm bánh

- Làm các loại bánh ngọt, bánh mì và bánh kem
- Làm bánh theo đơn hàng, kiện hàng đã được đặt hoặc làm theo yêu cầu của cấp trên
- Đảm bảo vệ sinh nơi làm việc
- Công việc trao đổi thêm khi phỏng vấn

Yêu cầu

- Có ít nhất 01 năm kinh nghiệm ở vị trí tương đương
- Biết làm 1 trong các dòng bánh sau, với kỹ năng:
 - Bánh mì: trộn bột, tạo hình, nướng bánh,...
 - Bánh kem: trang trí, lạng đứng, lạng bo,...
 - Sandwich, salad: sơ chế, cắt lát rau củ, sắp xếp, trang trí bánh
- Chăm chỉ, nhiệt tình, có tinh thần trách nhiệm trong công việc, sức khỏe tốt
- Hiểu về đặc thù công việc ngành F&B, có thể đi làm vào ngày nghỉ, ngày lễ